

## UNIVI : Acteur national de la santé, du grand âge et du handicap présent au salon des infirmiers

Constitué au mois de février 2019 par la Fédération Agirc-Arrco et les Instituts de Retraite Complémentaires, le Groupe UNIVI est un acteur associatif qui propose des réponses adaptées aux personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap.

Avec un réseau de 89 établissements en France et 4 000 collaborateurs, UNIVI accueille, héberge et soigne des personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap au sein de ses hôpitaux gériatriques, résidences autonomie, résidences services, EHPAD et foyers d'hébergement et de services pour personnes handicapées. Le groupe offre également des services de soins à domicile.

### Agir ensemble pour le bien de chacun

Acteur responsable, UNIVI garantit un niveau de confort et de qualité élevé et une maîtrise des coûts, jouant ainsi son rôle dans l'amélioration de l'accompagnement des aînés et l'inclusion des personnes les plus fragiles.

### Valeurs humaines et sociales

Le Groupe UNIVI accorde une place essentielle aux valeurs humaines et sociales inhérentes aux activités du sanitaire et du médico-social.

- Promouvoir la bien-traitance et la bienveillance avec l'ambition de protéger durablement les femmes et les hommes qui nous font confiance et répondre au mieux à leurs besoins
- Agir avec respect auprès des personnes accueillies, avec une attention particulière concernant les risques d'isolement des personnes, de vulnérabilité et de surmédicalisation
- Optimiser les services rendus aux familles et préserver les libertés tout en favorisant les liens sociaux

### LOBELIA : un label indépendant d'excellence créé par UNIVI

Acteur nouveau dans un marché en mutation et en pleine croissance, UNIVI souhaite œuvrer concrètement dans l'amélioration de l'accompagnement et des prises en charge des personnes fragiles. Aussi, le groupe associatif a créé un label d'excellence, certifié avec le concours de Bureau Veritas Certification.

Fruit d'un an de co-construction avec l'ensemble des parties prenantes (résidents/patients, familles, partenaires et salariés), le label LOBELIA repose sur un référentiel de 128 critères et 25 engagements.

LOBELIA répond à 3 enjeux majeurs de notre secteur : favoriser le bien-être des résidents en s'appuyant sur la sollicitude ; faire des proches de véritables partenaires de confiance des établissements, rendre le personnel acteur de l'évolution des organisations médico-sociales par une relation de confiance, une écoute et un accompagnement dans leur vie professionnelle.

Ouvert à tous les acteurs du secteur, public comme privé, LOBELIA s'adapte aux EHPAD, aux résidences autonomie, aux établissements pour personnes handicapées et aux USLD

### Contacts presse

Emeric MERLIN

Responsable Communication

01 81 70 51 93 / 07 61 01 64 67 – emeric.merlin@univi.fr