

Développement de la santé connectée : Quels gains pour patients et professionnels de santé ?

Paris, le 03 septembre 2021 - Le 22 août dernier, le Ministère des solidarités et de la santé a lancé sa campagne média grand public « **oui à la e-santé** » ayant pour objectif de promouvoir la e-santé auprès des patients et des professionnels. Sur son site dédié ouialaesante.fr/le ministère annonce que « **les avantages de la e-santé [...] sont immenses** ». Pour les professionnels qui se consacrent depuis des années au développement de ces solutions numériques, **quels sont les véritables gains et pourquoi est-il indispensable de continuer à développer ces technologies ?**

Un gain de temps pour les soignants permettant une meilleure prise en charge

Les solutions de suivi connecté du parcours de soins des patients ont prouvé leur efficacité. Pour les équipes soignantes, elles sont à l'origine d'un **gain de temps et d'une meilleure organisation**. Par exemple, l'application développée par exolis pour les hôpitaux, permet aux soignants de connaître l'évolution de l'état de santé de leurs patients, même à distance, grâce à des questionnaires de suivi. Grâce à un système de code couleur lié aux réponses des patients, les soignants sont alertés en cas de dégradation et réagissent par ordre de priorité aux urgences. En moyenne **85% des patients vont bien et ne nécessitent pas d'alerte rouge**¹. Ils ne sont alors pas dérangés par des appels ou des consultations inutiles.

« *C'est une véritable révolution organisationnelle. Elle permet de fluidifier les circuits et d'assurer la sécurité de tous !* », témoigne le directeur des systèmes d'information Santé du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) du Limousin.

La **diffusion de l'information au patient est fluide**. Dans le cadre des solutions de digitalisation via une application, le patient retrouve directement sur son smartphone les informations sur ses rendez-vous, ses résultats, sa pathologie, etc. Cet accès à l'information suscite un vif intérêt chez les patients qui **se connectent en moyenne toutes les 6h². 90% d'entre eux déclarent se sentir mieux informés**³.

« *Ça m'aide beaucoup au quotidien : je ne perds pas les papiers de mon dossier. J'ai accès à mes résultats en un clic, un vrai bonheur* », témoigne un patient utilisateur de la solution.

Faciliter la prise en charge administrative des patients

La prise en charge administrative est facilitée. La **préadmission numérique** permet une économie de temps conséquente pour les établissements : pour le Pôle Santé Saint Jean c'est **8.2 minutes qui sont gagnées en moyenne par patients** soit **40% du temps économisé aussi bien pour les patients que pour les soignants**. Grâce aux bornes d'accueils et au ticketing, les patients n'attendent plus et sont

¹ Statistique globale sur les alertes générées via la plateforme *engage en 2020, tous établissements confondus*

² Statistique globale des connexions à la plateforme *engage en 2020, tous établissements confondus*

³ Questionnaire de satisfaction patient 2019 d'un centre de lutte contre le cancer, utilisateur de la solution

automatiquement redirigés vers les bons services. A **ressources égales, les établissements peuvent ainsi doubler le nombre de patients accueillis.**

Les systèmes de **rappel des rendez-vous** via des notifications envoyées au patient et à l'établissement permet de confirmer chaque rendez-vous et de **réduire de 50% en moyenne le taux de « no show »ⁱ.**

Les paiements sont réalisables en ligne par les patients et ces derniers ont accès aux factures sur leur application. Les remboursements des mutuelles sont facilités et les notifications de relance permettent aussi **d'éviter les oublis.**

Améliorer l'expérience patient globale

Finalement, la digitalisation est **garante de l'amélioration de l'expérience patient.** Le suivi à distance et la téléconsultation permettent d'éviter des déplacements inutiles tout en garantissant la sécurité des patients. Également, l'utilisation d'une application permet un suivi **moins intrusif et plus souple pour le patient.** Elle s'adapte à son rythme de vie.

Le patient devient **acteur de son parcours de soin.** Dans l'application développée par exolis, le patient trouve les réponses à ses questions et des outils d'accompagnement (pilulier, journal alimentaire, courbes d'évolution...). Ils lui permettent de **mieux comprendre et de mieux vivre sa pathologie.** Il reçoit l'information et la **partage à ses proches aidants et son cercle de soins** pour une meilleure coordination des acteurs : comptes rendus, bilans, radios, etc.

« On ne dérange personne et on sait tout. », témoigne un patient utilisateur de la solution.

Avec les solutions de e-santé, le patient se sent rassuré. Il **garde le contact à distance** et sait que **son équipe médicale sera avertie et pourra réagir si son état de santé se dégrade.**

A propos d'exolis

exolis, experte du parcours patient connecté, propose un **portail patient** complet, multiservices et multi pathologies, qui renforce le lien entre le patient et l'hôpital. À destination des établissements de santé, des institutions et de la médecine de ville, exolis accompagne, en marque blanche, **la transformation numérique du monde médical.**

L'application est construite **autour et pour le patient**, lui permettant d'entrer dans un **parcours de soins encadré en établissement et à domicile** (prise de RDV, borne d'accueil, suivi médical adapté et personnalisé, téléconsultation, paiements en ligne, signature électronique du consentement, etc.). **exolis œuvre avec une conviction forte : l'implication du patient dans toutes les étapes de son parcours de soins, même administratives, est un vecteur fort de réussite thérapeutique.**

Site web: <https://www.exolis.fr/>