

## L'assistant médicament de Synapse Medicine déployé sur Santé.fr

### Une information fiable et utile sur les médicaments

Permettre aux Français de trouver et comprendre facilement une information fiable et utile sur leurs médicaments est un vrai enjeu de santé publique : le mauvais usage du médicament représente chaque année 130 000 hospitalisations évitables et plus de 30 000 décès<sup>1</sup>, et 8 Français sur 10 ont recours à l'automédication<sup>2</sup>. D'après un récent sondage mené par Opinion Way et Synapse Medicine, 8 Français sur 10 consultent les consignes d'utilisation des médicaments avant de les prendre, et 6 sur 10 trouvent les notices difficiles à lire et ne comprennent pas les informations qu'elles contiennent. Ces différentes données confirment le besoin de tous les Français d'accéder à une information fiable et utile sur les médicaments pour prendre leurs traitements en toute sécurité.

La crise sanitaire du COVID-19 a aussi récemment illustré l'augmentation des questions des Français sur les médicaments et leur compatibilité avec d'autres traitements. Sur la problématique de la sécurité de la prise des médicaments, Synapse Medicine a mis à disposition de tous les Français dès les premières heures de la crise sa plateforme web gratuite covid19-medicaments.com. Relayée par le Ministère des Solidarités et de la Santé, celle-ci permet de vérifier si un médicament pourrait présenter un risque potentiel d'aggraver les symptômes de la COVID-19 : en 2020 plus de 46 000 cas graves ont été évités pour 1 million d'utilisateurs.

### "Galien", l'assistant médicament

Le Service Public d'information en santé, au sein du Ministère des Solidarités et de la Santé, a implémenté "Galien", un assistant virtuel dédié au bon usage du médicament, sur [Santé.fr](https://www.santefr.fr), le site d'information de référence pour le grand public. Cet assistant virtuel a pour mission d'apporter de l'information fiable et compréhensible par tous les Français sur leurs médicaments. Les réponses sont apportées à titre d'information générale, elles ne se substituent en aucun cas à un avis médical. Développé par Synapse Medicine, Galien est basé sur des algorithmes d'intelligence artificielle : il s'améliore donc régulièrement pour affiner la compréhension des questions des utilisateurs et les réponses apportées.

Cet assistant virtuel est un exemple concret de collaboration entre une start-up et une agence publique en santé. Et Synapse Medicine n'en est pas à son premier coup d'essai. Pour rappel, la start-up collabore également avec l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM) dans le cadre de la pharmacovigilance renforcée autour des vaccins contre la COVID-19.

*"Notre partenariat avec le Service Public d'information en santé et l'Agence du Numérique en Santé à travers l'assistant médicament Galien apporte aux Français plus de sécurité sur la prise de médicaments. Nous continuons à innover chaque jour afin de permettre à tous d'accéder au meilleur de la médecine."*  
indique Clément Goehrs, médecin, co-fondateur et dirigeant de Synapse Medicine.

<sup>1</sup> Rapport Bégau - Costagliola, sur la surveillance et la promotion du bon usage du médicament - 2013

<sup>2</sup> [Recours à l'automédication en France – Statista, 2018](#)

### **À propos de Synapse Medicine :**

Synapse Medicine (<https://synapse-medicine.com>) a pour mission de permettre à tous l'accès à la meilleure médecine. La start-up, qui collabore avec certains des plus grands CHU français, a développé une plateforme de Medication Intelligence dédiée au bon usage du médicament. Référence sur cette catégorie, sa solution est 100 % indépendante et aujourd'hui utilisée par des dizaines de milliers de professionnels de santé et de patients.

**Contact presse :** Valérie Le Goc, Marketing Manager [presse@synapse-medicine.com](mailto:presse@synapse-medicine.com) ; +33 6 15 15 98 62

### **À propos de Santé.fr, site du Service Public d'information en santé**

Santé.fr est le site de la délégation au Service public d'information en santé au sein du ministère des Solidarités et de la Santé, en partenariat avec les agences régionales de santé, les agences et institutions publiques de santé.

Santé.fr a pour objectif de permettre aux citoyens d'accéder à une information santé claire, fiable, transparente, et accessible.

Santé.fr indexe aujourd'hui dans ses moteurs de recherche 7 500 contenus éditoriaux (dossiers, articles, vidéos, ...), 6 900 fiches médicaments, 6 600 contenus dans l'espace Essais cliniques, près de 600 000 professionnels, établissements et services de santé.

Santé.fr propose également un répertoire dédié essais cliniques, un widget *J'agis pour ma santé* proposant des contenus de prévention selon des critères d'âge, de sexe et de contexte de vie, ainsi qu'un espace dédié au traitement des fausses informations en santé, Santé.fr Décryptage.

### **À propos de l'Agence du Numérique en Santé**

L'Agence du Numérique en Santé (ANS) accompagne la transformation numérique de notre système de santé, devenue aujourd'hui incontournable. L'Agence assure trois grandes missions. La première vise à réguler la santé en posant les cadres et les bonnes pratiques, notamment en termes de sécurité et d'interopérabilité pour faciliter le partage et les échanges de données de santé en toute confiance. La deuxième mission consiste à conduire les projets d'intérêt national sous l'égide des pouvoirs publics. Enfin, l'Agence du Numérique en Santé accompagne le déploiement national et territorial des outils et projets numériques en santé afin de développer les usages et de favoriser l'innovation. <https://esante.gouv.fr/>

**Contact presse :** Julie MESSIER [Julie.MESSIER@esante.gouv.fr](mailto:Julie.MESSIER@esante.gouv.fr)