

Etude Zebra : 7 dirigeants d'hôpitaux sur 10 reconnaissent la nécessité d'investir davantage pour optimiser l'efficacité du personnel

Une étude de Zebra révèle les projets pour mobiliser les équipes de soins, automatiser les flux de travail et reprendre le contrôle des chaînes d'approvisionnement.

PARIS, France – Sept. 15, 2021 – [Zebra Technologies Corporation](#) (NASDAQ: ZBRA), un acteur majeur de l'innovation avec des solutions et des partenaires offrant un gain de performance, a publié aujourd'hui les résultats de sa dernière étude consacrée aux soins de santé. [Le rapport mondial](#) intitulé "Smarter, More Connected Hospitals" révèle un engagement plus fort en faveur des outils technologiques, alors que les prestataires de soins s'efforcent à devenir plus résilients et à numériser le parcours du patient.

99% des décideurs exécutifs et 83 % des cliniciens interrogés conviennent que l'intelligence en temps réel est essentielle pour offrir des soins optimaux aux patients. Selon eux, les hôpitaux investissent de plus en plus dans des outils de mobilité clinique, des systèmes de localisation en temps réel (RTLS) et des solutions de flux de travail intelligentes pour soutenir des flux de travail plus intelligents et plus connectés. Cependant, plus des deux tiers (67 %) des cadres hospitaliers estiment que leur organisation n'investit pas suffisamment pour maximiser l'efficacité du personnel et qu'il est nécessaire de fournir plus d'efforts pour aller de l'avant.

"La COVID-19 a mis à l'épreuve l'efficacité des flux de travail cliniques et administratifs," a déclaré Chris Sullivan, Global Healthcare Practice Lead chez Zebra Technologies. "Par conséquent, les responsables des soins de santé d'aujourd'hui doivent relever le défi de recalibrer les systèmes technologiques pour mieux répondre aux besoins des cliniciens et des patients."

Nécessité d'une automatisation intelligente du flux de travail

Environ deux tiers des dirigeants reconnaissent que les médecins et les soignants sont débordés pendant leurs gardes et passent trop de temps à localiser les équipements et les fournitures médicales. Plus de la moitié d'entre eux déclarent que leur personnel administratif est également surchargé et peine à accomplir son travail pendant sa journée de travail. La sécurité et le bien-être des personnes étant toujours la priorité absolue, les dirigeants d'hôpitaux se tournent vers la technologie pour combattre la fatigue, réduire les erreurs causées par les processus manuels et recentrer le temps des cliniciens sur les patients :

- Environ 80 % des dirigeants prévoient **d'automatiser les flux de travail** au cours de l'année prochaine afin d'améliorer la gestion de la chaîne d'approvisionnement, de faciliter la localisation des équipements essentiels et des ressources médicales, de mieux orchestrer les salles d'urgence et les salles d'opération et de rationaliser la programmation du personnel.
- **Environ trois quarts d'entre eux prévoient d'utiliser des technologies de localisation** telles que l'identification par radiofréquence (RFID) pour mieux suivre les équipements et améliorer le flux et la sécurité des patients. Ils se tournent également vers les solutions de localisation pour créer des flux de travail plus dynamiques et améliorer l'efficacité, la sécurité et la conformité du personnel.
- Tout aussi nombreux sont les dirigeants qui déclarent qu'ils **intégreront des solutions visionnaires** telles que les capteurs IoT, l'analyse prescriptive et l'intelligence artificielle (IA) pour contribuer à améliorer les soins aux patients hospitalisés et ambulatoires, à mesure que se développent les possibilités de consultation à distance entre médecins et patients et entre cliniciens.

"Le personnel hospitalier doit être en mesure d'identifier, de suivre, de localiser et de surveiller l'état de chaque patient, personnel et actif. Un terminal mobile seul ne peut pas le faire. C'est pourquoi nous assistons à des investissements rapides dans les solutions de localisation et d'automatisation," explique M. Sullivan. "C'est la technologie qui travaillera en coulisse pour améliorer les flux de travail des cliniciens de première ligne et l'expérience des patients."

Les solutions de mobilité sur mesure favorisent la gestion

La majorité des personnes interrogées (84 %) pensent que la qualité des soins aux patients s'améliorerait si les infirmières, les médecins et le personnel de santé non clinique avaient accès à des outils de collaboration et à la possibilité d'utiliser leurs terminaux mobiles pour accéder aux applications de santé.

Ce résultat peut surprendre si l'on considère que les technologies mobiles sont utilisées dans les flux de travail cliniques et non cliniques depuis plusieurs années. [En 2017](#), la plupart des infirmières au chevet des patients, des médecins et des techniciens de laboratoire utilisaient déjà des terminaux mobiles, et l'adoption parmi le personnel pharmaceutique et les infirmières des unités de soins intensifs était en hausse. Toutefois, plusieurs établissements de soins aigus autorisaient alors le personnel à utiliser ses terminaux personnels pour se connecter aux systèmes d'information de santé et aux applications de flux de travail.

L'approche de la mobilité est en train de changer : près de la moitié (49 %) des dirigeants interrogés fournissent désormais aux employés des terminaux appartenant à l'hôpital et destinés aux soins de santé. Alors que de plus en plus de cliniciens ont besoin de terminaux durables et robustes, les hôpitaux exigent davantage de capacités de gestion des terminaux à distance tandis que la sécurité des données devient une priorité absolue. Ceux qui ont déjà adopté des solutions de mobilité clinique constatent l'impact positif sur la qualité et le coût des soins aux patients, 8 sur 10 citant notamment une augmentation de la précision et de l'exactitude du flux de travail médical ainsi qu'une réduction des erreurs médicales.

Tous les investissements technologiques sont liés à la transformation de la main-d'œuvre

La plupart des dirigeants d'hôpitaux s'attendent à ce que les terminaux soient déployés auprès de tous types de personnel au cours des cinq prochaines années. Toutefois, l'accent est désormais mis sur les infirmières affectées aux services d'urgence, aux unités de soins intensifs et critiques (USIC) et aux salles d'opération, ainsi que sur les responsables de l'informatique, de la chaîne d'approvisionnement/gestion des stocks et du transport des patients. C'est un changement par rapport à [2017](#), où les infirmières de chevet et le personnel de gestion des installations étaient prioritaires pour le déploiement des terminaux.

" L'amélioration de la communication au sein des équipes est désormais l'un des principaux objectifs de nombreux hôpitaux, et les dirigeants sont très préoccupés par la prévention de la propagation des infections et l'épuisement actuel du personnel," explique Rikki Jennings, Chief Nursing Informatics Officer (CNIO) chez Zebra Technologies. "Il y a également un effort porté sur l'automatisation de l'orchestration des zones à fort trafic telles que les salles d'urgence et les salles d'opération au cours de l'année prochaine, ce qui nécessite que le personnel du département ait des terminaux mobiles en main."

En outre, la télémédecine et le suivi des patients à distance sont de plus en plus présents sur les listes de priorités des dirigeants, deux éléments qui sont sur le point de profiter au personnel des unités de soins intensifs et des salles d'urgence. Les dirigeants avant-gardistes veulent commencer la transition des processus manuels et réactifs vers des systèmes plus adaptés et prédictifs dans les prochaines années.

Par conséquent, la plupart des équipes d'approvisionnement et équipes informatiques s'efforcent actuellement d'équiper l'ensemble du personnel de solutions mobiles. Elles leur permettent d'accéder à des outils de communication et de localisation intelligents et de tirer pleinement parti des solutions d'automatisation conçues pour rationaliser les flux de travail et améliorer les modèles de prestation de soins. En fait, on s'attend à ce que les médecins, les pharmaciens, les radiologues et les techniciens de laboratoire soient aussi nombreux à avoir un appareil en main au cours des deux prochaines années que les cliniciens des services d'urgence et de soins intensifs.

"Plus que jamais, il est vital que toutes les fonctions hospitalières fonctionnent ensemble comme un écosystème cohérent. Cela n'est possible que si elles sont connectées aux bons systèmes d'information et les unes aux autres," ajoute M. Jennings. *"La plupart des ambitions de transformation des hôpitaux sont ancrées dans la technologie mobile ou en dépendent d'une manière ou d'une autre. Ainsi, s'assurer que chaque membre du personnel a un terminal clinique en main est la première étape pour atteindre une nouvelle norme de soins aux patients et une efficacité opérationnelle."*

POINTS A RETENIR

- Le rapport mondial « Smarter, More Connected Hospitals » de Zebra révèle que les hôpitaux investissent dans des outils en faveur de la mobilité clinique, des systèmes de localisation en temps réel (RTLS) et des solutions de flux de travail intelligents. Pourtant, **67 % des dirigeants d'hôpitaux** reconnaissent qu'il faut fournir plus d'efforts pour aller de l'avant.
- La plupart des hôpitaux s'engagent à donner le "bon terminal à la bonne personne", un changement par rapport à 2017 où les stratégies "Bring your own device" (BYOD) étaient tout aussi populaires.
- Bien que les hôpitaux visent à donner à presque tout le personnel des terminaux mobiles dans les cinq prochaines années, la priorité est donnée dès maintenant aux membres de l'équipe des soins d'urgence qui ont besoin de solutions de mobilité clinique pour mieux gérer les afflux de patients et collaborer avec les médecins et les infirmières en déplacement.
- Les technologies qui automatisent les flux de travail et fournissent des informations en temps réel au personnel hospitalier profiteront aux patients et aux cliniciens en réduisant le temps passé à essayer de retrouver des informations et des biens médicaux essentiels. Cet écosystème d'information optimisé peut conduire à des décisions plus intelligentes et à moins d'erreurs.
- La télémédecine et la surveillance à distance des patients vont transformer la vie des cliniciens et des patients au cours des prochaines années, et la plupart des dirigeants d'hôpitaux prévoient d'augmenter leurs dépenses pour soutenir ces nouvelles utilisations.

###

CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

Le rapport mondial "Smarter, More Connected Hospitals" de Zebra a été réalisé par le biais d'une enquête en ligne auprès de plus de 500 responsables hospitaliers de haut niveau dans les domaines clinique, informatique et d'approvisionnement. L'objectif de l'étude était de mieux comprendre le rôle de la technologie dans les hôpitaux de soins aigus. Toutes les données ont été recueillies et compilées par une société de recherche tierce, Azure Knowledge Corporation, qui a interrogé les répondants en Asie-Pacifique, en Europe, en Amérique latine et en Amérique du Nord. **Le rapport complet peut être téléchargé [ici](#) :**

###

À PROPOS DE ZEBRA TECHNOLOGIES

Zebra (NASDAQ : ZBRA) permet aux acteurs de la vente au détail et du commerce électronique, de la fabrication, du transport et de la logistique, de la santé, du secteur public et d'autres secteurs d'obtenir un avantage en termes de performances. Avec plus de 10 000 partenaires dans 100 pays, Zebra fournit des solutions de bout en bout adaptées à l'industrie pour permettre à chaque actif et travailleur d'être visible, connecté et entièrement optimisé. Les solutions de l'entreprise, leaders sur le marché, élèvent l'expérience d'achat, suivent et gèrent les stocks, ainsi que l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement et les soins aux patients. En 2020, Zebra a figuré sur la liste Forbes Global 2000 pour la deuxième année consécutive et a été classée parmi les meilleures entreprises pour les innovateurs par Fast Company. Pour plus d'informations, visitez le site www.zebra.com ou inscrivez-vous aux [alertes de nouvelles](#). Participez au blog [Your Edge](#) de Zebra, suivez l'entreprise sur [LinkedIn](#), [Twitter](#) et [Facebook](#), et consultez notre Story Hub : [Perspectives Zebra](#).

Contact Presse :

Valerie Berrivin
Zebra Technologies
Valerie.berrivin@zebra.com
+33-607956-184

Archetype :

Elise Debarle
pariszebra@archetype.co
+33-668588-531

ZEBRA ainsi que la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans plusieurs juridictions à travers le monde. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2021 Zebra Technologies Corporation et/ou ses filiales.