spectralink *vous communique*

Spectralink facilite l'intégration et l'évolution de l'infrastructure IP-DECT, pour davantage de mobilité.

Rencontre de Julien Bertheuil, Directeur général EMEA chez Spectralink

Paris, le 29 Novembre 2022,

Spectralink, entreprise américaine spécialisée dans la téléphonie d'entreprises, opère sur le marché des communications d'entreprise depuis plus de trente ans, en accompagnant les entreprises dans leur transition vers le numérique. L'entreprise s'appuie sur un catalogue de téléphones DECT et WiFi, de technologies intégrées et interopérables pour permettre aux entreprises le déploiement de solutions qui répondent spécifiquement à leurs besoins.

En effet, grâce à son architecture flexible et à son modèle technologique à la demande et rapide à déployer, le Cloud offre un environnement qui libère les entreprises de l'obligation d'acquérir et de maintenir en condition opérationnelle leurs propres infrastructures. Ce qui permet en retour à l'entreprise d'être plus réactive aux modifications de son environnement d'affaires, plus agile pour faire face aux incertitudes futures. C'est dans ce contexte qu'une migration massive, et qui se poursuit toujours, du filaire (l'antique réseau cuivre) vers l'IP s'est opérée sur le marché.

La migration vers le protocole universel qu'est l'IP, ainsi que la démocratisation de solutions de communication et d'infrastructures standardisées, accessibles à tous types d'entreprises, ont été à l'origine d'une

croissance sans précédent des solutions de communication unifiée dans le Cloud et stimulé la demande de solutions UC/UcaaS. Dans ce contexte, Spectralink développe ses produits pour fournir aux travailleurs en mobilité les mêmes outils et le même confort qu'au bureau, l'ubiquité et la joignabilité en plus. En opérant leur transition vers iDECT-IP, les entreprises peuvent faire bénéficier leurs collaborateurs de nouveaux outils et de fonctions professionnelles avancées. De ce point de vue, le marché français de la téléphonie DECT est l'un des plus grands et des plus dynamiques au monde.

C'est dans cette optique de servir tous les besoins que Spectralink a décliné ses modèles en plusieurs offres appropriées aux besoins de certains secteurs ou métiers, ou dans des cas d'usage spécifiques. Selon le secteur visé, les terminaux DECT de Spectralink proposent des fonctions et des caractéristiques différentes, comme les modèles de terrain, durcis, ou ceux qui visent le secteur de la santé (revêtement antibactérien et touches/fonctions spécifiques) ou à la vente de détail.

Ces appareils sont destinés à opérer dans des environnements hétérogènes et distribués, d'où l'importance accordée par Spectralink au développement de connecteurs et de middleware leur permet de s'insérer de manière transparente dans les infrastructures existantes. Pour ce faire, l'entreprise s'appuie sur deux équipes d'ingénieurs, qui ont permis à Spectralink, choisi parmi d'autres entreprises, de proposer des terminaux DECT intégrés dans Teams et Skype for Business de Microsoft. Il suffit de les brancher pour qu'ils soient reconnus automatiquement. Rappelons que ces mêmes terminaux sont aussi référencés par Cisco.

Pour faciliter l'administration des parcs de terminaux et bénéficier d'une remontée d'informations, AMIE (Advanced Mobile Intelligence for Enterprise), l'application d'administration et de monitoring développée par Spectralink, fournit une interface centralisée et facile à maîtriser. Elle propose une visibilité sur les performances des appareils mobiles, de l'infrastructure et de la voix, transformant les données du système en informations exploitables. Elle propose aussi une visibilité sur les performances des produits Spectralink afin de simplifier le support et la maintenance et d'éviter des interruptions coûteuses.

Spectralink accompagne ses terminaux par un ensemble d'outils logiciels dont AMIE (Advanced Mobile Intelligence for Enterprise) qui propose des fonctions d'administration du parc installé et de monitoring centralisé dans une interface unifiée et facile à maîtriser. AMIE permet d'optimiser les performances des équipes en proposant une visibilité sur les dysfonctionnements afin qu'ils soient identifiés et résolus promptement.

L’expérience ayant démontré que les entreprises les plus dynamiques sont celles qui ont su intégrer les technologies et les faire travailler de concert, Spectralink met toute son énergie à proposer des produits variés selon les besoins, interopérables et facilement intégrables dans les infrastructures existantes. Ils sont supportés par des outils d’optimisation et de monitoring basés sur l’intelligence augmentée. C’est ainsi que Spectralink unifie le portefeuille technologique des communications, de la collaboration et plus généralement de la mobilité productive.

Contacts de presse pour en savoir plus :
Come Up : Fabienne Yvonnou - Tél. : 06 76 38 54 00 - fabienne@come-up.com
OutspokenPR : Josephine Ornago : Tel: +39 3202921051 - josephine@outspokenpr.com

A Propos de Spectralink :

Récompensée dans le domaine de la technologie mobile, Spectralink transforme la façon de travailler et de communiquer de ses clients depuis près de 30 ans. Grâce à la détermination de Spectralink de se dépasser, elle permet à la main-d'œuvre d'être mobile ainsi qu’à ses clients et partenaires de prendre un temps d’avance sur les nouveaux usages. Grâce à des solutions mobiles d'entreprise d’excellence, reconnues dans leur catégorie, Spectralink s’engage auprès de ses clients, selon leurs lieux de travail et leurs besoins à la pratique de leurs activités. L’innovation et la passion sont au cœur de la réussite des collaborateurs de Spectralink.

Pour en savoir plus, visitez le site www.spectralink.com

About Spectralink

As an award winner in mobile technology, Spectralink has been transforming the way our customers work and communicate for almost 30 years. Through our determination to do extraordinary things, we enable mobile workforces and empower our customers and partners to explore what’s next, what’s possible. With our enterprise grade, best-in-class mobile solutions, we are with our customers wherever they work, however they need us. Our people, commitment to innovation and our passion are our foundation for success.
To learn more, visit us at www.spectralink.com