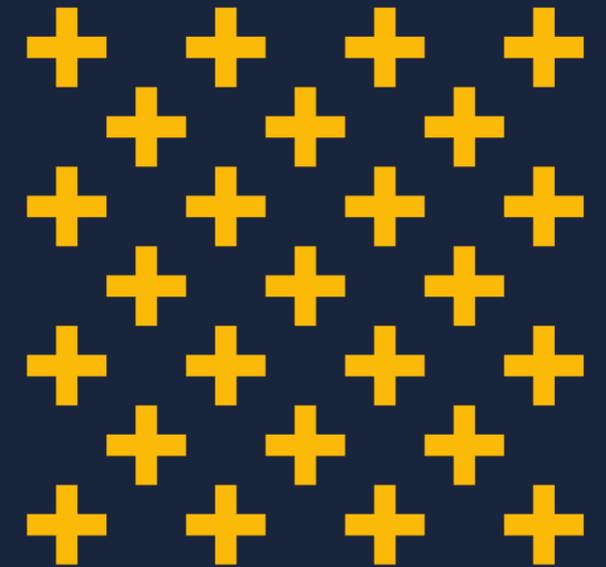


# MMO<sup>+</sup>

SAUVAGES / BÉNÈS | DECEMBRE 2019 - Crédit photos : Jérôme Cantovecchiolino - Getty Images - Unsplash - MMO  
NOUVELLE MMO SAS au capital de 100 000 € - RCS Rennes - SIRET 84957762200012 - N° d'identification TVA FR6849577622 - Code APE 3250A



**PLUS  
QUE DU  
MATÉRIEL**

**MMOMEDICAL.FR**

# MMO<sup>+</sup>

24 Route de Beauvais - CS 90148  
35501 Vitré cedex - France

info@mmomedical.fr  
Tél. 02 99 75 04 50  
mmomedical.fr

## MMO, BIEN PLUS QUE DU MATÉRIEL

**Forte d'un savoir-faire remontant au début du XX<sup>e</sup> siècle, MMO - entreprise française depuis ses origines - conjugue innovation et sens de l'écoute.**

MMO fabrique des lits médicalisés et du mobilier à destination des établissements sanitaires et médico-sociaux (EHPAD, USLD, hôpitaux, SSR, etc.).

Engagement, enthousiasme, disponibilité ont forgé notre réputation. Nos produits sont reconnus pour leur robustesse et leur adaptation aux attentes des patients, des résidents et du personnel soignant.

## LA QUALITÉ FRANÇAISE À L'INTERNATIONAL

Notre site de Vitré, en Ile-et-Vilaine, produit sur 13 000 m<sup>2</sup> des lits médicalisés et du mobilier attendus par le personnel soignant. Nous privilégions la fabrication française avec des produits d'origine France. En quête constante d'innovations, MMO a lancé une nouvelle gamme qui rencontre un vif succès dans les pays étrangers.

## NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

La reprise de MMO par un investisseur breton\* en avril 2019, ouvre un nouveau chapitre dans le respect de nos orientations stratégiques :

- garantir les meilleures conditions de soin et de confort aux patients et résidents
- satisfaire au mieux les nouveaux usages dans les résidences seniors, les cliniques, centres et hôtels de soins, les EHPAD, les hôpitaux, etc.
- permettre au personnel soignant d'accomplir ses missions dans les meilleures conditions
- maîtriser les enjeux financiers dans un environnement fortement contraint

\* Basée à Rennes, Alian Industries est depuis 30 ans une société de capital investissement destinée au financement de PME en phase de croissance ou de retournement. Alian Industries intervient sur le long terme, sans horizon de temps, en fonds propres ou quasi fonds propres. Elle accompagne aujourd'hui une dizaine de sociétés industrielles dans des domaines variés, la plupart situées dans le Grand Ouest (<https://alian-industries.com/>).

<sup>(1)</sup> CN : machine à Commande Numérique programmable avec des plans de fabrication.



**NOUS PRIVILÉGIONS  
LA FABRICATION  
FRANÇAISE  
AVEC DES PRODUITS  
D'ORIGINE FRANCE.**



Découpe laser tube, cintreuse, robot de soudure



Chaîne de peinture époxy



CN<sup>(1)</sup> multi-outils et multibroches ; plaqueuse de chants



Table de découpe, presses, machines à coudre et table d'agrafage



Assemblage de nos produits optimisé



Vérification continue des produits et des moyens de production



## L'HUMAIN EST NOTRE VALEUR

### FAVORISER L'USAGE

Observer, échanger, analyser, optimiser : c'est en travaillant au plus près des utilisateurs dans leurs différents métiers que nous apportons les réponses les mieux adaptées à leurs attentes. Cette écoute permanente se conjugue à une flexibilité constante de nos équipes.

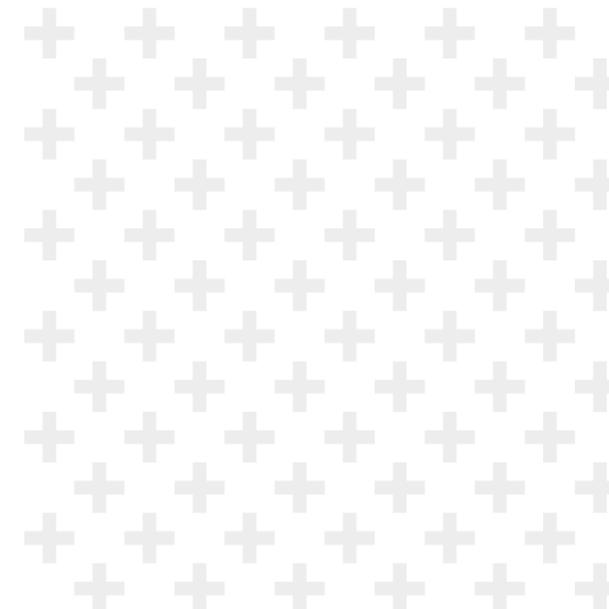
### ENCOURAGER LA PROXIMITÉ

Le développement durable est au cœur de nos exigences. MMO privilégie l'usage au renouvellement systématique. Fournisseurs ou sous-traitants : MMO fait le choix des circuits courts, gage de qualité, de respect de l'environnement et de réactivité.

### INNOVER POUR UNE QUALITÉ PREMIUM

Conception et fabrication : MMO est certifiée ISO 9001 depuis 1997. L'innovation est au cœur de nos savoir-faire pour assurer une qualité haut de gamme. Une équipe dédiée est en charge du suivi de cette qualité afin que les produits MMO répondent parfaitement aux besoins de fiabilité d'un environnement aussi exigeant que celui de la santé.

La fidélité de nos clients et de nos partenaires atteste de cet engagement.





QUALITÉ



SATISFACTION  
CLIENT



ESPRIT  
D'ÉQUIPE



INNOVATION



EXCELLENCE

## L'INNOVATION AU CŒUR DE NOTRE ADN

Notre capacité d'innovation s'applique à la fois à la conception et à la fabrication de nos produits.

### BUREAU D'ÉTUDES

Dédiée au développement et à l'évolution de nos produits, notre équipe est également constamment à l'écoute des retours exprimés par nos clients et partenaires.

### CO-DÉVELOPPEMENT

L'usage fait partie intégrante de la fabrication de nos produits. Pour répondre à cette préoccupation constante, nous mettons en œuvre une véritable politique de co-conception :

- remontée systématique des remarques des clients
- veille technologique forte
- intégration de professionnels de soins dans les équipes MMO
- recherches en partenariat avec des professionnels de santé

### ÉCO-CONCEPTION

Dès leur conception, nos matériels intègrent le facteur environnemental, qu'il s'agisse de :

- leur fabrication (application des normes les plus sévères)
- leur utilisation (faible consommation électrique, entretien facilité nécessitant moins de produits détergents, etc.)
- leur fin de vie (grande capacité de recyclage et souscription à divers organismes de recyclage et de valorisation.)

# OFFRE COMPLÈTE DE SERVICES

Fruit de notre expérience et de nos relations entretenues de longue date avec les professionnels intervenant dans les établissements, quelle que soit leur nature, nous avons mis au point une nouvelle offre de services complète, de l'audit d'avant-vente au recyclage des produits.

Constamment centrée sur l'usage des patients, résidents et personnels de soins, notre offre a été conçue pour offrir un accompagnement global à nos clients.

## ACTIONS DE RECYCLAGE

MMO recycle les anciens matériels en les confiant à une filière de valorisation des déchets ainsi qu'à des entreprises qui se chargent d'offrir une seconde vie aux produits. Le taux de recyclage de nos produits finis est de 64 %, en hausse de 4 % par an. Les déchets sont recyclés à 98 %, avec un objectif à court terme de 100 %. L'effort doit principalement porter sur les matériaux chimiques composant les batteries de lit.

## SERVICE APRÈS-VENTE ET MAINTENANCE

Notre service après-vente dispose d'un stock de pièces détachées pour l'ensemble des produits fabriqués par MMO depuis 10 ans. Les devis sont établis sous 48 h et les pièces envoyées entre 1 et 5 jours ouvrés après validation. MMO propose toute une gamme de services dédiés à la maintenance de ses produits ainsi que des matériels proposés par d'autres fabricants :

- maintenance préventive avec un planning d'intervention anticipé et des coûts maîtrisés
- maintenance curative avec des techniciens confirmés

## GESTION DE PARC

Chaque lit fabriqué chez MMO est sérialisé et référencé pour optimiser le SAV et la maintenance. Cette méthode nous permet de gérer au mieux le parc et d'anticiper son évolution. Une analyse systématique des opérations de SAV nous permet de détecter et d'intervenir très rapidement sur d'éventuelles anomalies. C'est aussi un moyen de communiquer avec les soignants sur les bonnes pratiques. La mise en place d'un logiciel de gestion de parc permet au client final de se connecter et de faire vivre son parc de lits et son matériel en lien direct avec nos services.

## FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

L'objectif affiché de MMO est d'accompagner l'ensemble du personnel soignant dans ses missions. Dans ce cadre, notre équipe commerciale assure les démonstrations et les formations à tous les utilisateurs de nos matériels.



## AVANT-VENTE, AUDIT OPÉRATIONNEL ET ACCOMPAGNEMENT CLINIQUE

Écoute, conseil, accompagnement : nos responsables commerciaux ont une longue expérience dans le domaine médical. Cet atout leur permet de comprendre les attentes de nos clients et de les conseiller au mieux dans leur stratégie d'investissement. Ils savent aussi répondre au quotidien aux interrogations sur l'utilisation des produits MMO.

## CONCEPTION ET FABRICATION

L'offre MMO respecte le label Origine France Garantie, et s'appuie sur les atouts d'une production de proximité :

- formation des collaborateurs
- accompagnement par des cabinets externes dans un souci d'amélioration constante
- bureau d'études et Recherche & Développement

## AUDIT FINANCIER ET FINANCEMENT

Nous proposons des audits financiers sur un parc existant avec une analyse des coûts directs et indirects supportés par les établissements concernés, permettant de diminuer les budgets d'investissement au profit des budgets de fonctionnement. Nos solutions évolutives favorisent la maîtrise des dépenses par un contrôle continu du parc et offrent la possibilité de gérer des parcs hétérogènes après audit préalable.

## LIVRAISON ET INSTALLATION

Nous mettons un point d'honneur à fournir un service de qualité, cohérent avec notre politique environnementale : respect des délais de livraison, installation soignée et réalisée par des professionnels, récupération des emballages, etc.

# LE DÉVELOPPEMENT DURABLE COMME FIL CONDUCTEUR

Acteur résolument engagé en faveur du développement durable, MMO met en œuvre des pratiques relevant de la Responsabilité sociale de l'entreprise (RSE). Développement durable et RSE font partie intégrante de notre Plan Qualité.

## ÉCOLOGIE

Nous innovons au quotidien pour augmenter les rendements, optimiser la matière et réduire les gaspillages, sensibiliser nos équipes pour éviter la non-qualité, source de surconsommation. Nous appliquons une démarche de réduction de notre empreinte écologique en favorisant par exemple la dématérialisation des documents administratifs ou encore la valorisation de l'ensemble de nos déchets. Ce souci du respect de l'environnement s'applique à l'ensemble de nos pratiques :

- un approvisionnement en hêtre et en pin massifs premier choix certifiés PEFC issus de forêts gérées durablement
- des panneaux agglomérés et mélaminés certifiés PEFC et classés E1<sup>(1)</sup>
- des mousses alvéolaires sans CFC<sup>(2)</sup>
- des colles vinyliques non polluantes, aucun composant dangereux qualité DIII certifiée DIN EN204
- l'utilisation de peintures sans métaux lourds et une forte limitation des COV<sup>(3)</sup> rejetés dans le milieu naturel (dégraissage alcalin sans trichloréthylène).
- des peintures époxy poudre pour tubes aux normes européennes
- absence de solvants et utilisation de vernis Hydro<sup>(4)</sup>
- cartons 100 % recyclables



## SOCIAL

Nous mettons en œuvre une politique de formation de nos collaborateurs visant à leur assurer la meilleure qualification. Acteur engagé de l'économie du bassin rennais, nous optimisons les outils RH permettant de développer l'emploi local :

- formations professionnelles
- contrats d'alternance
- tutorats seniors, etc.

MMO est partenaire de Partagence, une ONG qui vient au secours des populations sinistrées.



**UNE DÉMARCHÉ ASSUMÉE  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE.**



<sup>(1)</sup> E1 : code issu de la norme EN ISO 12460-5 contrôlant la teneur en formaldéhyde.  
<sup>(2)</sup> CFC : les chlorofluorocarbures sont des gaz qui contribuent à la dégradation de la couche d'ozone.  
<sup>(3)</sup> COV : Composants Organiques Volatiles ayant un impact néfaste sur la santé et l'environnement.  
<sup>(4)</sup> Hydro : à base d'eau.