



# DOSSIER DE PRESSE

2021

**maela**  
Le suivi médical connecté

# UNE SOLUTION DE SUIVI PATIENT CONNECTÉ



**MAELA** est une société créée en 2015 réunissant ingénieurs et professionnels de santé autour de la thématique de la digitalisation et l'optimisation des parcours patients. Elle offre des solutions de suivi médical **connectées et humaines**, destinées aux établissements de santé et à leurs équipes médicales.

L'objectif est de pouvoir **accompagner et préparer le patient** pour son hospitalisation, optimiser sa prise en charge, préparer sa sortie et **sécuriser** ou suivre son retour à domicile grâce à des **applications Web et Mobile**.

Les équipes médicales vont pouvoir **récolter des données en vie réelle** de leur patientèle, les aidant à mieux comprendre les difficultés rencontrées par les patients **avant et après le séjour hospitalier**.

# MAELA EN QUELQUES CHIFFRES



# UNE APPLICATION MULTI-PARCOURS

Participative

Personnalisée

Préventive

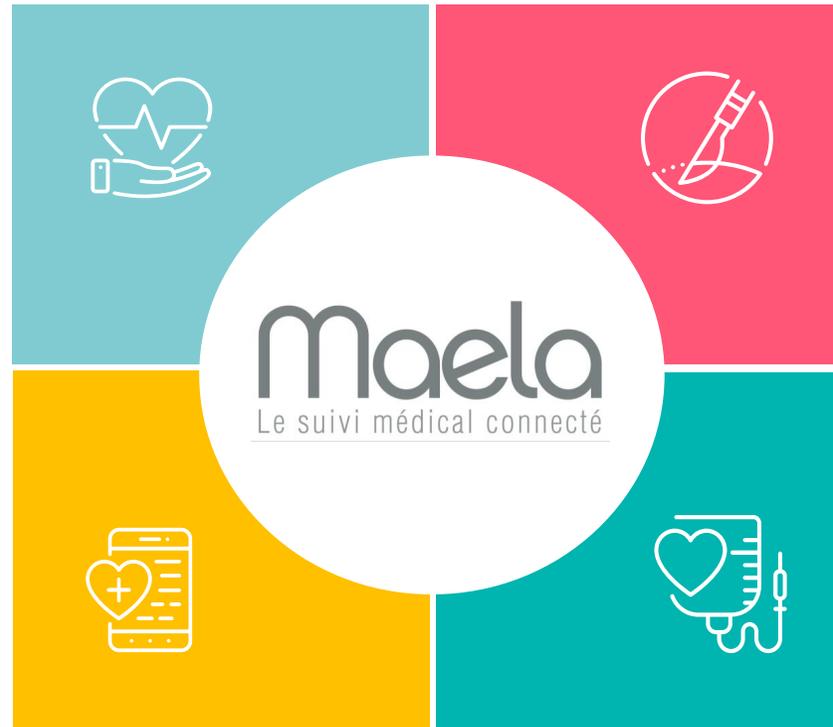
Prédictive

## Prévention et Education thérapeutique

Aider le patient à chaque étape de sa prise en charge en sondant ses besoins individuels, ses émotions, sa motivation dans une approche éducative globale, pivot central de la prise en charge du patient chronique

## Suivi des maladies chroniques

Suivi long terme des patients à chaque étape de son parcours de santé: traitements, comportements d'observance et leviers d'amélioration continue



## RAAC / Ambulatoire

Suivi des patients à domicile pour les informer, préparer leur venue à l'hôpital, détecter de façon précoce des signaux d'alertes (contre indications à l'opération ou complications) et favoriser l'autonomie

## Suivi des patients en oncologie

Améliorer la prise en charge du patient et renforcer le lien ville-hôpital pour les personnes atteints de cancer

# SIMPLIFIER L'EXPÉRIENCE DE CHAQUE ACTEUR



Les centres  
hospitaliers

Optimiser les temps  
de séjour en toute sécurité

Moderniser les prises en  
charge hospitalières

Plateforme polyvalente et  
adaptable à toute pathologie

Décloisonner  
l'hôpital et le domicile



Les praticiens  
& les équipes médicales

Définir, personnaliser et  
adapter chaque parcours

Récolter, générer et valoriser  
les données patients

Garder une traçabilité totale à  
chaque étape du parcours

Diminuer les perdus de vus,  
mesurer la qualité de vie



Les patients

Préparer le séjour hospitalier  
et réduire l'anxiété

Avoir un accès direct auprès de  
professionnels de santé

Être rassuré(e)  
et accompagné(e)

Suivi connecté  
et humain

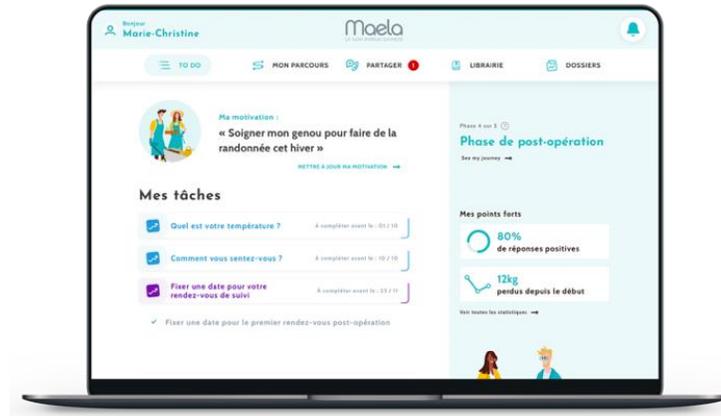
# UN ACCOMPAGNEMENT DU PRE OPERATOIRE...



Avant la prise en charge

Accompagner et préparer le patient

- ✓ Questionnaires pré opératoires
- ✓ Fiches d'information
- ✓ Documents à transmettre avant hospitalisation
- ✓ Envoi de documents
- ✓ Contenus éducatifs personnalisables
- ✓ Rappels des consignes, date et heure d'opération



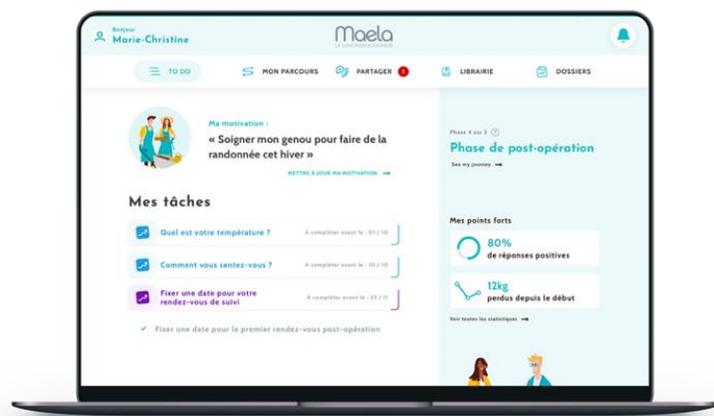
Alertes déclenchées, côté professionnels de santé et côté patients, avec criticité et conduites à tenir

# ...JUSQU'AU POST OPERATOIRE



Après la prise en charge

Sécuriser le retour à domicile



- ✓ Questionnaires de suivi
- ✓ Prise de constantes
- ✓ Analyses médicales et envoi de photos
- ✓ Messagerie sécurisée
- ✓ Demande de rappels intégrée
- ✓ Informations utiles, contenus éducatifs et conseils



Alertes déclenchées, côté professionnels de santé et côté patients, avec criticité et conduites à tenir



# UN CONSTAT ET UNE RENCONTRE

# HUBERT VIOT: CO-FONDATEUR DE MAELA



Ingénieur de formation, Hubert se forme au monde du software dans la Silicon Valley avant de revenir en France. En 2015 il a l'opportunité de lancer **Maela** en s'associant avec des médecins de renom: **le défi est lancé !**

Tombé amoureux du secteur, il passe beaucoup de temps à échanger avec les médecins sur leurs métiers, leurs patients et les pathologies.

Au quotidien, Hubert est sur tous les fronts: finance, commerce, produit, stratégie... Il assure la vision d'ensemble en cohérence avec les besoins métiers et les retours de ses équipes.

« La santé en est au même point que la plupart des services il y a 10 ans sur la digitalisation et pourtant aujourd'hui on n'imaginerait plus aller systématiquement au guichet pour faire un virement ou prendre un billet de train. La e-santé va transformer de la même manière le secteur en apportant **une médecine plus réactive, plus personnalisée, plus disponible** et contre intuitivement **plus humaine** car les soignants seront aussi libérés de leur carcan administratif. Nous sommes à l'aube d'une nouvelle médecine avec **un patient mieux informé** et **plus impliqué**, capable d'appréhender des pathologies complexes et souvent chroniques. »

# DES CO-FONDATEURS CHIRURGIENS

## Dr. Vincent FRERING



Ancien interne et chef de clinique des hôpitaux de Lyon, le Dr FRERING, chirurgien digestif et spécialisé en chirurgie de l'obésité est à l'origine d'une équipe de chirurgie bariatrique parmi les plus expérimentée de France exerçant au **Centre Spécialisé de L'obésité** et au **Centre Lyonnais de Chirurgie Digestive**.

Membre fondateur de la **Société Française et Francophone de Chirurgie de l'Obésité et des Maladies Métaboliques** et président du congrès SOFFCO Lyon 2015, il a toujours orienté son énergie vers l'innovation qu'elle soit organisationnelle ou matérielle.

Son engagement dans Maela est l'aboutissement de son expérience dans l'étude des process chirurgicaux et de l'organisation globale du parcours de soins du début jusqu'à la fin de la convalescence du patient.

# DES CO-FONDATEURS CHIRURGIENS

## Dr. Benoît GIGNOUX



Ancien interne et chef de clinique aux Hospices Civils de Lyon, le Dr GIGNOUX est un chirurgien digestif spécialisé en chirurgie cancérologique. Il s'est investi depuis dix ans dans la **chirurgie ambulatoire** et la **Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie**. Il est membre fondateur et membre du bureau de **GRACE** dont il est centre expert pour la chirurgie colorectale et la chirurgie bariatrique.

Grâce à une vraie dynamique d'équipe et une organisation pilote innovante au sein de son établissement, la majorité de son activité est organisée en ambulatoire (cholécystectomie, cure de hernie, anneau gastrique, appendicite, proctologie). En s'appuyant sur cette double expertise en chirurgie ambulatoire et en réhabilitation améliorée, il a réalisé la première colectomie mondiale en ambulatoire en février 2013.

Depuis, cette procédure s'est standardisée et elle représente actuellement 35% de l'ensemble de ses colectomies réalisées. Cette procédure innovante a fait l'objet de nombreuses communications lors des congrès de **sociétés savantes**.



**UNE EQUIPE OPERATIONNELLE**

## Les co-fondateurs



Hubert Viot  
Président



Dr Gignoux  
Chirurgien digestif



Dr Frering  
Chirurgien digestif

## Pôle qualité



Lydia  
Responsable qualité &  
affaires réglementaires



Sarah  
Assistante qualité &  
affaires réglementaires

## Pôle produit



Robin  
Responsable produit



Pèniella  
Assistante chef  
de produit



Amine  
Ingénieur Test &  
Validation DM

## Customer Success



Julia  
Responsable  
déploiement



Ornella  
Assistante  
Chef de projet SI

## Pôle commercial



Auréli  
Directrice commerciale



Camille  
Responsable des  
partenariats



Julien  
Responsable des  
partenariats



Jonathan  
Responsable des  
partenariats



Clarisse  
Communication



Arthur  
Business Developer

## Plateau infirmier



Delphine  
Responsable plateau  
infirmier



Alexiane  
Infirmière Maela



Marion  
Infirmière Maela



**UN PLATEAU INFIRMIER UNIQUE  
DISPONIBLE 24H/7J**

# DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DÉDIÉS



Des infirmier(e)s disponibles 24h/24 et 7j/7

Un lien privilégié entre les patients et les praticiens

Remontée et gestion des alertes patients en temps réel

Suivi et accompagnement des patients dans leurs parcours

## Ils en parlent

« Nous sommes là pour **faire le lien** entre les patients et l'hôpital. On va faire le suivi sur la plateforme et contacter les patients en cas de besoin. On fait un **suivi complet**: on récupère leurs résultats de prise de sang, on va alerter les praticiens en cas de problème... »

« Sur la plateforme Maela, nous avons **des alertes avec un protocole défini** que nous suivons. Donc ça nous permet de pouvoir **orienter le patient** en fonction du type d'alerte et de la conduite à tenir qui nous a été donnée. »

« Toute l'équipe infirmière est **connectée** sur la plateforme Maela **7j/7**. Des infirmières interviennent le week-end et on a une astreinte qui est joignable de 19h à 7h du matin pour les patients en cas de problème. »

« Les patients sont **plus impliqués** dans leur prise en charge. »



DISPONIBILITÉ



A L'ÉCOUTE



RÉACTIVITÉ



# RETOURS UTILISATEURS

# ILS UTILISENT MAELA



# PARCOURS CONNECTÉ AU CHU D'AMIENS

## Service de Neurochirurgie



« Pour moi l'outil Maela correspond à une **prise en charge moderne** de l'ensemble de nos pathologies, c'est-à-dire une capacité d'accompagner le patient sur l'ensemble d'un parcours de soin. Un parcours de soins c'est de la décision d'une prise en charge jusqu'à son suivi. Ce type de solution est clairement l'avenir puisqu'on peut **proposer et informer** tout en garantissant un suivi, mais également une **éducation thérapeutique** dans la période post-opératoire, et donc **accompagner le patient** sur l'ensemble de son parcours de soins tout en gardant une relation avec nos confrères et les autres équipes soignants. »

Pr. Michel LEFRANC - Neurochirurgien

« La solution Maela aide les équipes infirmières et soulage la tâche des équipes infirmières en per-opératoire. En effet nos patients sont admis très fréquemment le matin de l'intervention chirurgicale à l'hôpital, donc ils arrivent en J-0. Donc les infirmières Maela, et Maela vont **prendre en charge toute la préparation à la chirurgie** et notamment la veille de la chirurgie.

Vérifier qu'il n'y a pas une nouvelle pathologie ou de la fièvre qui contre indiquerait l'intervention chirurgicale, vérifier qu'il n'y a pas un élément nouveau qui pourrait contre-indiquer l'intervention, ou vérifier que la préparation de l'opéré(e) a été correctement effectuée. De ce fait les infirmières du service ont leur tâche qui est allégée puisqu'avant elles appelaient les patients la veille de l'intervention.»

Dr. Christine DESENCLOS- Neurochirurgien



93%

des patients se sentent en sécurité avec Maela

82%

des patients estiment que Maela leur a permis de mieux s'impliquer dans leur convalescence.

93%

des patients recommandent Maela à leurs proches

82%

des patients ont apprécié le service d'accompagnement et de sécurisation du retour à domicile proposé par Maela



83%

des patients estiment que Maela leur a permis de mieux appréhender l'étape du retour à domicile.

“

Je remercie l'ensemble de l'équipe Maela d'avoir été à mes côtés après l'opération et remercie l'infirmière qui a pris le temps de m'appeler.

**Patient utilisateur de l'outil Maela  
Institut du Cancer de Montpellier**

”

**Maela**  
Le suivi médical connecté

# ARTICLE 51 – PROJET BARIA'UP

**Expérimentation** : Parcours d'accompagnement du patient obèse  
5 ans – 1 065 patients  
en amont et aval de sa chirurgie bariatrique

**Medtronic** x **Maela**  
Le suivi médical connecté

## LES OBJECTIFS DE L'EXPERIMENTATION

Rendre le patient plus autonome et acteur de sa prise en charge

Améliorer la qualité de vie du patient au travers de l'ETP

Mise en place de parcours de soins standardisés

Améliorer l'efficacité et la sécurité de la chirurgie





**CONTACTEZ-NOUS!**

**Aurélia Artru**

Directrice des Opérations

[aurelia.artru@maela.fr](mailto:aurelia.artru@maela.fr)

06 49 27 29 67

