

Ambuliz devient Silbo, La plateforme qui anticipe et pilote l'ensemble des flux de patients.

Fondée en 2018, la start-up rennaise Silbo a vu ses commandes s'accroître cette année et a déjà multiplié par 4 son chiffre d'affaires en 2021 en équipant 80 établissements. Ils ambitionnent d'atteindre 3,5M€ de chiffre d'affaires dans les prochains mois. Après avoir levé 1.5M€ début 2020, Silbo va prochainement refaire un prochain tour de table pour continuer à croître. Silbo compte actuellement une vingtaine de collaborateurs, et cherche se renforcer dans la gestion de données et l'intelligence artificielle. D'ici 2026, Silbo ambitionne de devenir le leader du marché de la performance opérationnelle des établissements de santé en Europe.

L'impérieuse nécessité de piloter les flux patients

Depuis le lancement de sa plateforme de transport sanitaire en Octobre 2018, les équipes de Silbo ont travaillé en collaboration avec de nombreux établissements sur la problématique de la gestion des flux. "On s'est très vite aperçu que les problèmes de prise en charge des patients par les ambulanciers étaient souvent liés à l'organisation à l'intérieur des établissements", nous explique Louis Escoffier, directeur des opérations. Fort de ce constat, la société a développé une solution de gestion des brancardage qui se déploie dans plusieurs GHT et grands groupes privés. "Le brancardage nous a fait rentrer dans la complexité des flux des établissements. C'est grâce à notre apprentissage sur le brancardage qu'on a décidé de s'attaquer au problème général en sortant des logiques de silo."

Silbo, une plateforme de gestion des flux à 360°

Depuis quelques années, l'émergence des cellules d'ordonnancement a mis en avant la nécessité de piloter l'ensemble des métiers organisationnels. La gestion des lits, les plannings de blocs, les transports, le brancardage et le bio-nettoyage doivent s'interfacer et surtout être administrés dans un même environnement. "Ces métiers sont tous très liés, lorsqu'il y a un dysfonctionnement sur l'un c'est tout le parcours patient qui va être impacté" note Louis Escoffier.

La plateforme Silbo fait converger tous ces métiers dans une plateforme unique qui permet de piloter simplement les parcours patients en temps réel et en anticipation. L'outil utilisé par les soignants permet d'organiser simplement, par exemple, les demandes d'hospitalisation, les transferts vers les structures d'aval, la priorisation des brancardages ou les rondes de bio-nettoyages... Tout est coordonné pour la première fois depuis un seul outil.

"Nous souhaitons que cette plateforme devienne un nouveau standard en matière de pilotage de la performance opérationnelle" développe Alexandre Liné, directeur marketing et des partenariats. "La crise COVID a été un révélateur des manques et des attentes de tous ceux qui travaillent à l'hôpital."

Un déploiement complet dans 3 GHT début 2022.

En choisissant Silbo, les établissements ont souhaité s'inscrire dans une logique de pilotage transverse et global des flux patients. Un choix également motivé par l'envie de proposer un outil de travail moderne et efficace pour les équipes soignantes. La rencontre d'ergonomes et designers avec les équipes soignantes ont permis de créer des interfaces fluides et de visualiser l'intelligence autour des données. Thomas Foricher, directeur Technique, synthétise : "Avec Silbo, nous rassemblons la gestion des lits, le brancardage et les transports sur une même plateforme. Nous avons déjà des travaux en cours sur d'autres leviers d'optimisation." Les établissements partenaires profiteront de ses nouveaux usages dans le courant de l'année 2022.