

Des solutions innovantes pour contribuer à améliorer l'expérience patient à l'hôpital

Suresnes, 29 avril 2022 – Olaqin accompagne au quotidien les établissements de santé adhérant à la C.A.I.H. (Centrale d'Achat de l'Informatique Hospitalière) en leur proposant des solutions de paiement 360°, répondant aux nouveaux enjeux impulsés par l'essor des paiements sans contact. En corrélation avec cette évolution des usages, la solution de gestion et de simplification des paiements patients dans les hôpitaux SIMPHONIE*-DIAPASON** s'installe progressivement.

Un dispositif qui tient ses promesses de simplification de paiement à l'hôpital

Olaqin compte à ce jour plus de 300 services hospitaliers équipés de terminaux de paiement pour la gestion des paiements électroniques compatibles DIAPASON. Depuis 2020, le volume de transactions de paiement a augmenté de 30 % sur l'ensemble du parc de lecteurs maintenus dans le cadre du marché, avec plus d'une transaction sur deux effectuée en mode sans-contact (par carte ou smartphone). Grâce à DIAPASON, le recouvrement du reste à charge peut être réalisé facilement après le parcours de soins du patient.

Nouveautés 2022 : de nouveaux terminaux de paiement compatibles

Avec l'arrivée de nouveaux terminaux de paiement TETRA d'Ingenico / Worldline et l'ajout de services à valeur ajoutée nouvelle génération, Olaqin enrichit le catalogue des solutions disponibles pour les centres hospitaliers et poursuit son accompagnement dans le déploiement de [la solution DIAPASON](#)

Des innovations à valeur ajoutée en complément

Olaqin propose désormais aux établissements un service innovant de mesure de la satisfaction patient exploitant la technologie Visitors-book : le patient peut anonymement sur le TPE s'exprimer sur son parcours dans l'établissement qui mesure en temps réel la satisfaction des patients.

De plus, en partenariat avec Worldline et la société HeoH, Olaqin permet aux établissements de mettre en place des campagnes de micro-dons sur les TPE du parc.

[En savoir plus sur les nouveautés Olaqin pour DIAPASON](#)

Laurent Maître, Président d'Olaqin déclare : « Les établissements hospitaliers peuvent désormais, en utilisant le marché SIMPHONIE-DIAPASON de la CAIH, accéder à une palette enrichie de solutions matérielles et logicielles, et de services innovants. Après deux années perturbées, nos clients souhaitent pouvoir tirer plus des terminaux de paiement en parc. C'est à cette demande que nous répondons avec beaucoup d'ambition pour, toujours, continuer à les accompagner dans leur quotidien. ».

SIMPHONIE* : SIMplification du Parcours administratif HOspitalier du patient et de Numérisation des Informations Echangées

DIAPASON** : Débit Intervenant Après le PArcours de SOiNs

À propos d'Olaqin

Olaqin est une société française d'une centaine de personnes ayant pour mission de simplifier durablement le quotidien de chaque profession de santé au moyen de solutions et services innovants.

Opérateur de service e-santé à forte valeur ajoutée, Olaqin sert, directement et avec ses partenaires, les praticiens libéraux, pharmaciens et établissements de santé avec des solutions facilitant les démarches administratives, pour la plus grande satisfaction de toutes les parties prenantes.

Acteur essentiel des innovations e-santé, Olaqin participe activement à la modernisation du système de santé français.