

CASE STUDY

# Optimiser les flux des applications pour répondre aux nouveaux besoins de la CNAF

La Caisse nationale des allocations familiales (CNAF) est l'établissement public qui finance l'ensemble des régimes de prestations familiales. Elle définit la stratégie de la branche Famille de la Sécurité sociale et les axes de la politique d'action sociale, qu'elle gère au travers du réseau formé par les 101 caisses d'allocations familiales (CAF) réparties sur tout le territoire. Au total, la CNAF et les CAF représentent plus de 35 000 agents. En 2020, 32,9 millions de personnes ont été couvertes, pour 13,6 millions d'allocataires, et près de 98,6 milliards d'euros de prestations ont été versés.

## Résoudre l'équation augmentation des flux et maîtrise des coûts

La CNAF a toujours réussi à répondre aux besoins croissants de bande passante. Cependant, la généralisation d'outils collaboratifs, tels que l'environnement Microsoft 365 et Microsoft Teams, exigeants en débit et en disponibilité, a mis en évidence les limites de son infrastructure réseau. « Force était de constater que notre réseau MPLS était devenu trop limité face à une utilisation exponentielle de la vidéo en interne par exemple. Comparativement aux années précédentes, où nous avions pour habitude d'augmenter le débit de 10 à 20%, il nous fallait cette fois ci doubler, tripler, voire quadrupler la capacité, et en conséquence les frais associés. Face à ce challenge, nous devons faire évoluer notre infrastructure réseau pour gagner en agilité tout en maintenant une sécurité accrue » explique Eric Houizot.

Face à cette situation, la CNAF a fait appel à une entreprise de consulting pour déterminer les besoins et les coûts associés pour les 5 prochaines années. Celle-ci a préconisé d'adopter une approche SD-WAN pour optimiser les performances et bénéficier d'une connectivité rapide, évolutive et flexible tout en maîtrisant les coûts et en simplifiant son infrastructure. « Parallèlement à cette étude, nous avons mené une veille technologique qui nous a amenés à regarder d'une part, les retours d'expérience, mais aussi la présence des fournisseurs dans les marchés d'achats publics, du type UGAP et RESAH. La conclusion s'est imposée : pour nous la solution Secure SD-WAN de Fortinet était la plus avancée, la plus complète et la mieux reconnue de tous » complète Eric Houizot.

## Un déploiement par étapes pour une utilisation optimale

Les raisons qui ont motivé la CNAF à retenir Fortinet sont multiples, en premier lieu la volonté d'être accompagnée par un acteur spécialiste et reconnu, qui propose une solution SD-WAN performante afin de bénéficier de capacités avancées tels que le routage, l'optimisation WAN, le contrôle applicatif et une sécurité nouvelle génération, le tout depuis une seule et unique solution. Pour l'équipe projet -une équipe restreinte mais aux exigences techniques élevées -, l'avant-vente de Fortinet a également été très appréciée : « Notre interlocuteur s'est montré très à l'écoute tout au long du déploiement résultant d'une collaboration fructueuse, réactive, notamment sur les aspects techniques. » ajoute Eric Houizot.



« Nous avons mené une veille technologique qui nous a amenés à regarder d'une part, les retours d'expérience, mais aussi la présence des fournisseurs dans les marchés d'achats publics, du type UGAP et RESAH. La conclusion s'est imposée : pour nous la solution Secure SD-WAN de Fortinet était la plus avancée, la plus complète et la mieux reconnue de tous. »

- Eric Houizot, Chef de projet Réseaux à la Direction Opérations et Ingénierie Technique au sein de la Direction générale des systèmes d'information, de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF)

La solution a d'abord été maquettée sur deux « faux sites » qui disposent de toute l'infrastructure réseaux et simulent la réalité de la CNAF : un siège et une agence. Puis un pilote a été lancé en production sur deux départements, soit une petite vingtaine de sites, dans les Caisses de Rennes et d'Angers notamment, ainsi que les deux datacenters et le site de la DSI de Rennes. « *Très vite, les salariés ont constaté une pleine disponibilité du réseau, sans interruption, ce qui leur a permis de se concentrer sur leurs missions.* » précise Eric Houizot.

La crise sanitaire est venue chambouler le calendrier, mais une fois la validation obtenue, la CNAF a décidé de généraliser la solution à tous ses sites.

## Une offre dimensionnée aux besoins de chaque site

Le périmètre des besoins de la CNAF couvre 35 000 utilisateurs environ, répartis sur près de 700 sites. 900 FortiGate Secure SD-WAN ont été préparés en 2 mois et déployés en 6 mois. 100% des sites bénéficient aujourd'hui de la solution Fortinet.

La solution Secure SD-WAN de Fortinet, composée d'une large gamme de produits FortiGate répondant à chaque besoin et tailles de sites, permet à la CNAF de bénéficier des mêmes capacités, qu'il s'agisse des datacenters, des sites distants en outre-mer ou autres sites de petite taille. « *Les FortiGate sont majoritairement déployés en cluster afin de garantir une haute disponibilité et continuité de services ainsi qu'une sécurité optimale. Avec la solution Secure SD-WAN de Fortinet, nous bénéficions des fonctions SD-WAN et next generation firewall au sein d'une seule et même offre, assurant visibilité, protection et fiabilité des interconnexions pour notre entreprise* » précise le chef de projet.

De plus, le FortiManager et FortiAnalyzer offrent des capacités d'analyse et de gestion consolidées via une interface centralisée, et permettent aux équipes de surveiller, analyser et contrôler leur infrastructure ainsi que de minimiser le temps de détection et de remédiation des menaces.

## Des améliorations perceptibles pour tous!

« *Nous observons d'abord une baisse conséquente des tickets d'incidents sur les lenteurs applicatives. Plus globalement, les services informatiques des différents sites rapportent un meilleur fonctionnement puisqu'ils sont beaucoup moins sollicités et peuvent consacrer du temps à d'autres tâches. C'est clairement une bouffée d'oxygène !* » reconnaît Eric Houizot.

## Et après ?

Poursuivant sa transformation numérique au cœur de son architecture et dans ses pratiques métiers, le service Réseaux et Sécurité de la CNAF nourrit de grandes attentes sur le FortiExtender 5G. « *Cette solution de connexion haut débit sans fil permettrait la sécurisation des sièges, quels que soient les types de connexion au réseau. Nous avons testé - et approuvé - la solution FortiExtender 4G, et attendons l'arrivée de la solution en 5G.* » conclut Eric Houizot.

### Détails

**Client:** CNAF

**Secteur:** Administration

**Localisation:** France

### Résultats obtenus

- Sécuriser l'innovation numérique
- Augmenter les flux tout en maîtrisant les coûts et la sécurité
- Optimiser les débits pour améliorer l'expérience utilisateur

### Solutions

- FortiGate Secure SD-WAN
- FortiAnalyzer
- FortiManager

