

# *Communiqué de presse*

Contact Commercial  
Fabien Rousselin, Responsable du secteur Santé  
ESII  
Tél. : +33 (0)2 23 55 55 98  
Email : [frousselin@esii.com](mailto:frousselin@esii.com)

Contact Presse  
Sandrine Benhassan, Marcom  
ESII  
Tél. : +33 (0)4 67 07 07 83  
Email: [sbenhassan@esii.com](mailto:sbenhassan@esii.com)

## **ESII présentera ses solutions pour l'accueil, la localisation et l'orientation du patient à SANTEXPO**

*ESII présente ses nouveautés pour accueillir, informer et guider le patient grâce à nos solutions SaaS et borne d'admission, certifiées HDS et interopérable SIH*

**LAVERUNE, France, 04 Avril 2023** – ESII, SAS., le constructeur-éditeur français de solutions innovantes de gestion d'accueil a annoncé aujourd'hui sa participation à SantExpo, le Salon International Sante et Innovation du 23 au 25 Mai 2023.

Quels que soient les services (urgences, admissions, consultation, ...), nous proposons des solutions innovantes **pour faciliter la prise en charge patient** : gestion des flux, gestion des rendez-vous et des visiteurs spontanés (DPI), orientation automatique des patients (GAM/DPI), interaction avec votre SIH, localisation du patient, borne d'accueil multiservices pour la préadmission ...

Nous rendons l'information accessible aux différents acteurs du parcours de soins grâce à **l'interopérabilité de nos solutions d'accueil patient**, facilitant ainsi le quotidien des équipes.

Notre **solution full SaaS ORION** est l'outil puissant et performant qui permet de piloter les activités, coordonner les acteurs, gagner du temps et améliorer la performance globale de l'établissement en **respectant les enjeux de la production de soins et la conformité à la réglementation de l'HAS**.

Notre offre interopérable avec les autres solutions numériques internes présentes au sein de l'écosystème de l'établissement **garantit un SIH sécurisé et donne une place centrale au patient**.

Notre nouvelle borne connectée STELA permet au patient, son accompagnant ou un professionnel du transport d'usagers, **d'effectuer son admission, s'identifier sur la borne, à l'aide d'un QR code, smartphone ou carte vitale, consulter son rendez-vous, régler le reste à charge, mettre à jour sa carte Vitale, être pris en compte et géré dans la file d'attente pour être reçu dans les meilleures conditions.**

Grâce à cette borne de préadmission, vous

- Fluidifiez et améliorez la prise en charge du patient
- Accompagnez les accueils et automatisez certaines tâches administratives du secrétariat (règlement du reste à charge, prise en charge des données patient...)
- Optimisez les conditions de travail par le pilotage du flux
- Augmentez la qualité et le confort patient par une signalétique adaptée

En associant la borne et le boîtier connecté Weasy, le temps d'attente devient un moment agréable. Si le dossier d'admission du patient n'est pas complet, ou si sa chambre n'est pas prête, il est invité à passer par l'accueil où il reçoit un boîtier Weasy. Il est libre d'attendre où il le souhaite : salon, cafétéria, maison des patients... Quand tout est prêt, il est invité à revenir à l'accueil via le Weasy (le boîtier vibre/sonne et l'écran indique le point de rendez-vous).

Proposer différentes modalités d'accueil permet de répondre à un plus grand panel de patients en fonction de leurs attentes.

ESII équipe aujourd'hui **plus de 400 hôpitaux et cliniques dans le monde** (APHP Avicenne, Necker, Pitié-Salpêtrière, CHU Amiens, HIA Saint Anne, CHRU de Lille, CHU de Bordeaux, ICM Montpellier, Clinique Pasteur, Hôpital Nord Franche-Comté, Andover Hospital au Royaume-Uni, SRI Bergen en Norvège, Steve Biko Hospital en Afrique du Sud, As-Salam International Hospital en Egypte, l'hôpital ASZ Aalst en Belgique...).

**ESII est référencé à la Centrale d'Achat CAIH – ELODIE.**

Les données personnelles de santé des utilisateurs sont hébergées par Eritel ayant reçu la **certification HDS** (Hébergeur de Données de Santé), **validée par l'ANS** (Agence du numérique en santé).

Retrouvez ESII du 23 au 25 Mai 2023, Paris Porte de Versailles, sur le stand E63 pour des démos, expérience de parcours de soins et présentations exclusives.

### **A propos de ESII :**

ESII imagine et développe la technologie, les solutions et services associés permettant de répondre aux demandes de plus en plus évoluées du marché de la gestion de l'accueil du public et des files d'attente. La mission de ESII est de fournir des solutions digitales de haute performance pour la gestion de l'accueil, les rendez-vous, les files d'attente virtuelles, la communication audio visuelle dynamique et les bornes interactives afin d'améliorer les conditions d'attente.

ESII est largement reconnu comme un des leaders du secteur de l'optimisation de la gestion d'accueil avec plus de 20 000 sites installés.

Basé à Lavérune, près de Montpellier, France, ESII dispose d'une agence Ile de France, à Créteil et d'une agence Grand Ouest, à Vitré. ESII est présent à l'international avec des filiales en Belgique, au Canada et en Espagne et un réseau mondial de distributeurs.

Pour de plus amples renseignements, consulter [www.esii.com](http://www.esii.com) ou envoyer un email à [info@esii.com](mailto:info@esii.com)

*ESII, Orion™, ARIA™, Qualii™, KEO™, eZQ™, SmartWait™, Twana™, Weasy™, STELA™ sont des marques déposées de ESII.*

### **A propos de SantExpo :**

SantExpo est l'événement leader français de la Fédération hospitalière de France qui rassemble chaque année tous les décideurs et professionnels de santé impliqués dans le management, la gestion, le numérique, le parcours de soin, l'expérience patient, l'équipement, les matériels, la construction et la transformation des établissements de santé.

SantExpo offre une vision globale, diversifiée et complète des technologies, services et solutions innovantes pour le système de santé. Pour cette édition, 25 000 visiteurs, 650 exposants, 300 conférences attendus autour du thème : la santé au cœur de la démocratie.