



Communiqué de presse | 27 mars 2023

Citwell devient mandataire du groupement en conseil logistique du RESAH

Dans le cadre de son activité de centrale d'achat, le réseau des acheteurs hospitaliers (RESAH) a retenu pour ses bénéficiaires un groupement d'entreprises spécialisées dans la logistique de biens et produits dans le secteur social, médico-social et sanitaire. Ce groupement réunit les trois cabinets de conseil **Citwell, Adopale et Apsis Santé**. La complémentarité de leur expertise dans le secteur de la supply chain permet de répondre aux nombreux enjeux des établissements de santé.

CITWELL, AU SERVICE D'UNE LOGISTIQUE HOSPITALIERE PLUS PERFORMANTE

Le RESAH a choisi le groupement constitué par Citwell avec les cabinets Adopale et Apsis Santé pour accompagner les professionnels de la santé dans la gestion et l'optimisation de tous les flux logistiques de biens et de produits (approvisionnement, stockage, livraison, distribution).

Les prestations proposées couvrent l'ensemble des missions suivantes :

- état des lieux des flux, processus et organisations logistiques ;
- aide à la définition de schémas logistiques ;
- optimisation des flux et des opérations logistiques,
- amélioration de la logistique des services (gestion des réserves, prestations avancées...)
- organisation du transport et automatisation (AGV, pneumatique, AMR, etc.) ;
- accompagnement à la mise en œuvre des projets logistiques (GHT, plateformes logistiques) ;
- expertise logistique pour vos projets immobiliers ;
- élaboration d'outils de pilotage et de reporting ;
- formation et animation sur les techniques de Lean management et processus logistiques.

Citwell accompagne régulièrement les GHT, établissements sanitaires avec des équipes pluridisciplinaires permettant de mobiliser des experts sectoriels, réglementaires, métiers et systèmes d'informations qui ont une connaissance approfondie du secteur.

Avec pour ambition de bousculer les codes de la logistique hospitalière actuelle et de porter des solutions innovantes et concrètes, Citwell souhaite façonner la logistique hospitalière de demain.

« La complémentarité de notre groupement au sein du RESAH, rappelle Philippe Fostan, Directeur Santé chez Citwell, permet de maximiser la pertinence et la valeur ajoutée que nous apporterons aux bénéficiaires au travers des expertises et des connaissances de la filière des produits de santé de « bout



en bout », grâce à l’alliance de spécialistes de la transformation des supply chain dans le monde de la santé, et de la logistique hospitalière. ».

FOCUS SUR UN CAS PRATIQUE : LE NOUVEAU CHU DE GUADELOUPE

Depuis février 2022, Citwell intervient en assistance à maîtrise d’ouvrage pour accompagner le CHU de Guadeloupe pour la conception et la mise en place de l’organisation logistique du nouveau CHU construit à une dizaine de kilomètre du site actuel.

Pour assurer un meilleur service aux patients, l’intervention du groupement répond à un double objectif : libérer du temps pour les soignants (tâches administratives et logistiques) pour les recentrer sur le métier de soin et optimiser le circuit des produits de santé (traçabilité accrue et une sécurisation des approvisionnements).

Cette mise en œuvre conduit à la réduction des surfaces de stockage et est conditionnée à :

- l’instauration du plein/vide dans les unités de soins ;
- la mise en place d’une logistique d’étage ;
- la modernisation de la PUI avec la mise en place d’une dispensation nominative robotisée, d’un stockage automatisé, le tout piloté à l’aide d’un WMS ;
- des circuits logistiques au plus près des UF pour le linge, la restauration et les produits généraux.

La finalité de la logistique est de proposer une prestation de qualité aux soignants et aux patients. Pour cela, elle doit être capable de s’adapter et répondre à des exigences : fiabilité, gain de temps soignant, réactivité, discrétion, flexibilité, etc. Le fil rouge de la construction des scénarios logistiques devra ainsi permettre de repositionner le temps soignant sur leur cœur de métier, tout en facilitant la continuité des soins dans chaque service.

RETROUVEZ CITWELL À CES ÉVÈNEMENTS :

- [Santexpo](#), le rendez-vous annuel de la santé et du médico-social, du 23 au 25 mai à Paris.
- [Les journées du RESAH et de l’ANAP](#), sur le thème : « Robots et automates, embarquez sur la logistique de demain ! », le 28 juin à Beffroi de Montrouge.

Notes pour la rédaction :

A propos du groupe Citwell :



La transformation des organisations de la supply chain est le coeur de l'activité de Citwell depuis plus de 15 ans. Citwell accompagne de nombreux acteurs du secteur de la santé, institutionnels (ministère de la Santé, UNIHA, SPF...), privés (Ramsay GDS, Elsan...) et laboratoires industriels (Groupe Sanofi, Biomérieux, Biogaran, Coloplast, BBRaun, etc.) dans leurs transformations. 80% de nos projets incluent le diagnostic, la mise en place des plans d'actions et la conduite du changement sur l'ensemble de la supply chain (stocks, approvisionnements, achats et logistique de distribution, automatisation et SI, etc.).

www.citwell.com

Pour plus d'informations : Annabelle FERRY – 06 88 24 43 27 – annabelle.ferry@citwell.com

Contact Presse : Sandrine ARNAUD – sarnaud@agencelavarde.com