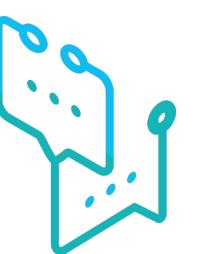


team'doc

DOSSIER DE PRESSE



SEPT 2021
teamdoc.fr

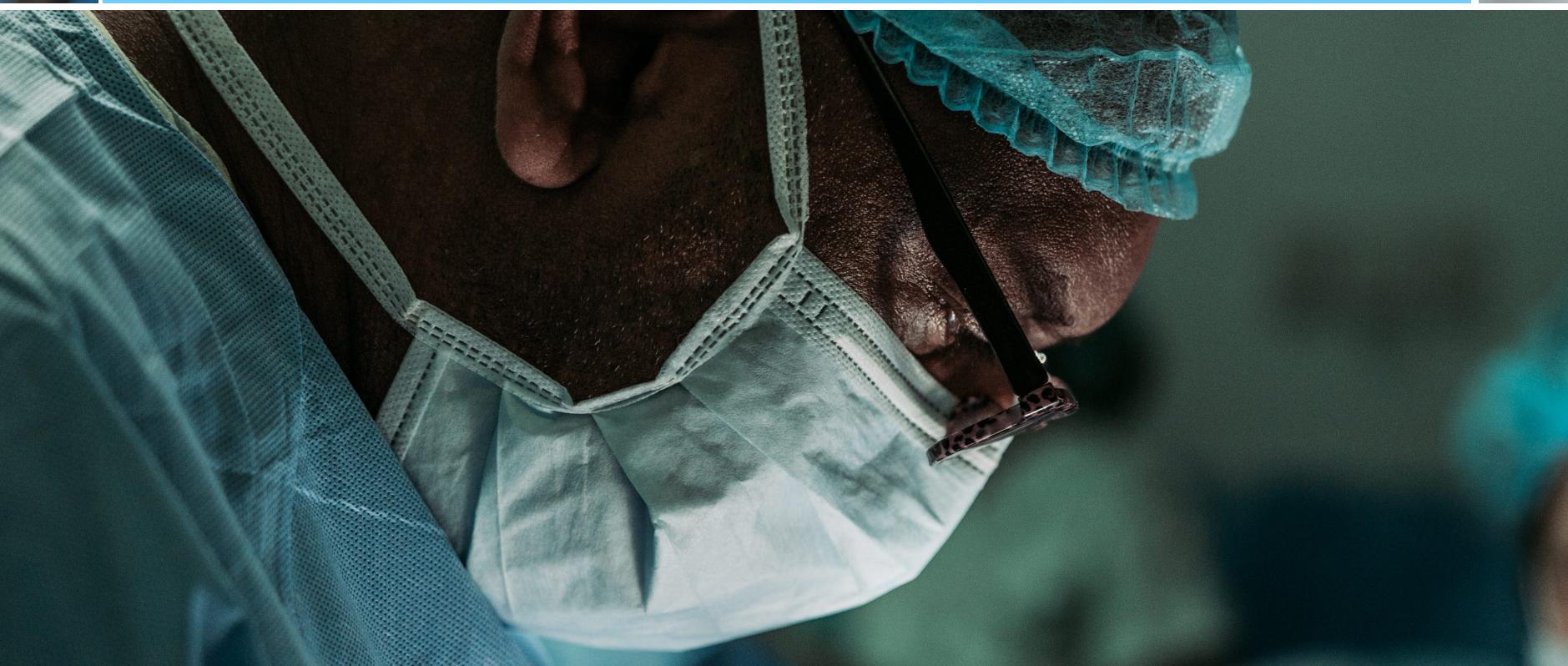
CONSTATS



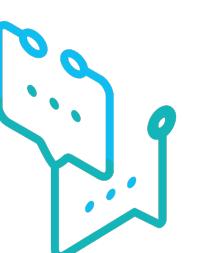
Parallèlement, la **charge de travail des soignants s'est alourdie** : les protocoles de soins sont de plus en plus complexes et les soignants doivent récupérer, puis synthétiser, des données patients de plus en plus nombreuses. Ils passent plus de temps à chercher des informations, demander des avis et suivre l'état d'avancement des résultats prescrits que de temps avec les patients. Cela a un impact considérable sur la communication entre soignants.

La prise en charge des patients a fortement évolué ces dernières années.

Le vieillissement de la population et l'augmentation des maladies chroniques ont entraîné une hausse du nombre de patients poly-pathologiques, rendant les **prises en charges complexes** et faisant appel à une **démarche de travail pluridisciplinaire**.



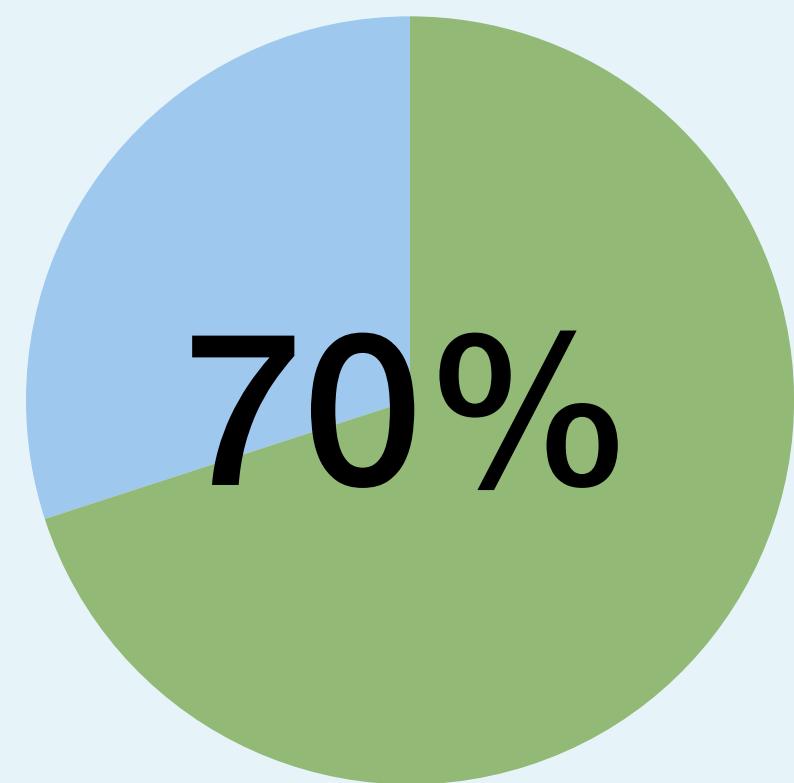
Les **transmissions médicales**, qui permettent le transfert d'informations entre l'équipe de jour et l'équipe de garde, mobilisent en moyenne 10 personnes pendant 1 heure par jour, soit **3600 heures par an et par service**.



CONSTATS

Un déficit de communication responsable d'erreurs médicales.

En 2000, le rapport de l'Académie de médecine « *To err is human – building a safer health system* » (US) avait déjà démontré que l'amélioration de la qualité des soins passe par l'amélioration de l'organisation, des vérifications croisées, de la coordination et de la communication entre soignants.

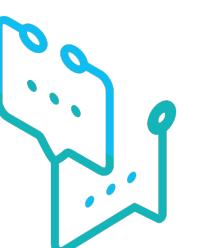


Des erreurs médicales sont liées à un **défaut de communication** entre les soignants.

60 000

Personnes* décèdent chaque année d'erreurs médicales : c'est la 3ème cause de décès après le cancer et les maladies cardiovasculaires.

*Source : Association Le Lien



La communication des professionnels de santé aujourd'hui.

La prise en charge des patients s'est toutefois améliorée ces dernières années grâce aux nouvelles technologies. Mais **la transformation numérique des établissements de santé n'est pas fluide** : les logiciels sont abondants, redondants, non communicants et surtout ils n'ont pas été construits autour du quotidien des professionnels de santé.

Quelques exemples...

- ❖ Les soignants utilisent des bips, DECT, téléphones fixes et fax : ces **outils** sont **obsolètes** et font perdre du temps aux équipes
- ❖ Les **transmissions médicales** sont parfois rédigées sur un tableau ou sur des feuilles volantes : elles **ne sont pas standardisées** et les soignants risquent de perdre des informations
- ❖ Certains professionnels utilisent déjà leurs smartphones et des applications comme WhatsApp ou Messenger : c'est illégal - car non sécurisé - et ce n'est pas adapté

Il est nécessaire de mettre l'utilisateur au cœur du développement des systèmes d'information, en utilisant l'outil qui est devenu aujourd'hui la référence incontestée en matière de mobilité : le smartphone.

Différentes méthodes de standardisation de la communication existent, mais à ce jour, aucun système mobile sécurisé permettant de standardiser la communication et les transmissions médicales n'existe en France.

L'utilisation de nombreux outils de communication, parfois non sécurisés, rend les tâches et le quotidien des professionnels encore plus complexes qu'auparavant.

Les nouvelles technologies doivent améliorer le suivi médical, tout en agissant sur les processus de décision et donc la qualité des soins : un support numérique synthétique commun et sécurisé est nécessaire.



QUI SOMMES-NOUS ?



Team'Doc a été créé en 2017 par Sacha Rozencwajg, Chef de clinique en Anesthésie-Réanimation à l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP).

Team'Doc est une application sécurisée (conforme au RGPD et certifiée HDS), accessible via l'App Store et le Play Store :

- ❖ Une **messagerie instantanée sécurisée** avec un annuaire interne (RPPS+) intégrant un moteur de recherche (par nom/ statut professionnel/ spécialité/ hôpital/ statut de garde ou d'astreinte...)
- ❖ Un **cloud sécurisé** pour stocker et partager les médias et documents

L'application a été conçue pour répondre aux besoins de tous les soignants, qu'ils exercent à l'hôpital, en clinique, en ville, en EHPAD, etc.

Team'Doc est doté d'un comité scientifique représentant les principales disciplines médicales et paramédicales. Les membres partagent régulièrement leurs connaissances et expériences afin de s'assurer que la solution répond aux problématiques rencontrées au quotidien.



NOS CONVICTIONS

Des soignants mieux informés, ce sont des patients mieux soignés.

Nous ne voulions pas développer une énième application, **nous avons souhaité concevoir un outil de travail, élaboré à partir de constats vécus par les soignants et de besoins exprimés par les professionnels de santé.**

Les nouvelles technologies sont utiles, mais la multiplication des moyens de communication a complexifié nos organisations : nous avons souhaité proposer aux soignants un outil unique pour leur permettre de gagner du temps et de se consacrer à leur activité : l'exercice de la médecine.



Team'Doc ne remplacera pas les discussions entre les soignants, au contraire l'application favorisera des échanges de qualité, au bénéfice des patients.

Nous sommes convaincus que Team'Doc améliorera les conditions de travail des soignants, la prise en charge des patients et l'efficience du système de santé.



E N R É S U M É



Pour les soignants à l'hôpital

Team'Doc permet aux équipes de communiquer entre elles (intra service et entre les services d'un établissement) : partage d'information en temps réel (messages individuels et conversations groupées), stockage et partage de documents.

L'application facilite l'organisation : annuaire par disponibilité, rôles des soignants (de garde, d'avis, d'astreinte), partage des plannings et des procédures de soins entre l'équipe de jour et l'équipe de garde par exemple, etc.

Team'Doc s'adapte aux événements imprévus et aux situations de crise : procédures d'urgence, possibilité de développer des espaces dédiés (exemple : Covid—Réa).

Pour les professionnels de santé exerçant en ville

Team'Doc permet aux professionnels de santé, exerçant en MSP, pôles/centres de santé, réseaux de soins, CPTS, etc. **de créer leur propre réseau de contacts ou de rejoindre des espaces de travail déjà créés par d'autres soignants.**

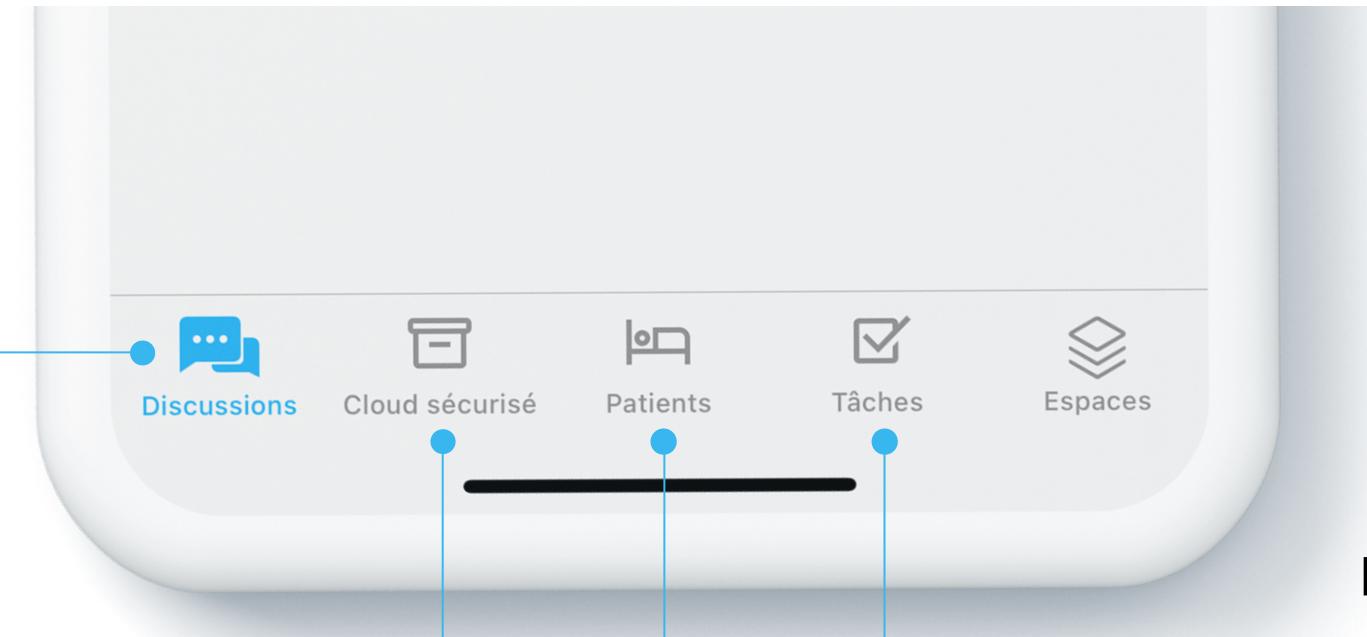
Ils peuvent ainsi **communiquer via la messagerie sécurisée, partager des informations** patients - entre un médecin généraliste et un spécialiste par exemple - ou des tâches - entre un médecin et un infirmier par exemple.

Team'Doc facilite le travail en équipe et permet de sécuriser les échanges.



DÉTAIL DES FONCTIONNALITÉS

Découvrez en détails les fonctionnalités de l'application en cliquant [ICI](#)



Messagerie instantanée sécurisée de santé
Échangez avec votre équipe ou sollicitez instantanément un autre professionnel de santé via l'annuaire officiel de l'ANS* (RPPS+).

**Agence du Numérique en Santé*

Liste de tâches

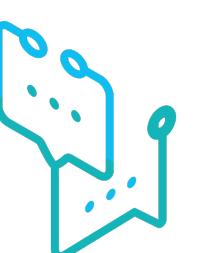
Assurez la coordination des soins ou un suivi particulier d'un patient en créant simplement et efficacement vos tâches à réaliser.

Fiches de transmissions numériques

Améliorez votre organisation en remplissant les fiches patients pré-formatées de votre choix.

Cloud médical sécurisé

Ajoutez ou récupérez vos médias et documents et partagez-les avec votre équipe ou d'autres professionnels de santé.



FONCTIONNALITÉS

Une messagerie instantanée

Avec un annuaire interne (RPPS+) intégrant un moteur de recherche (par nom/ statut professionnel/ spécialité/ hôpital/ statut de garde ou d'astreinte...)

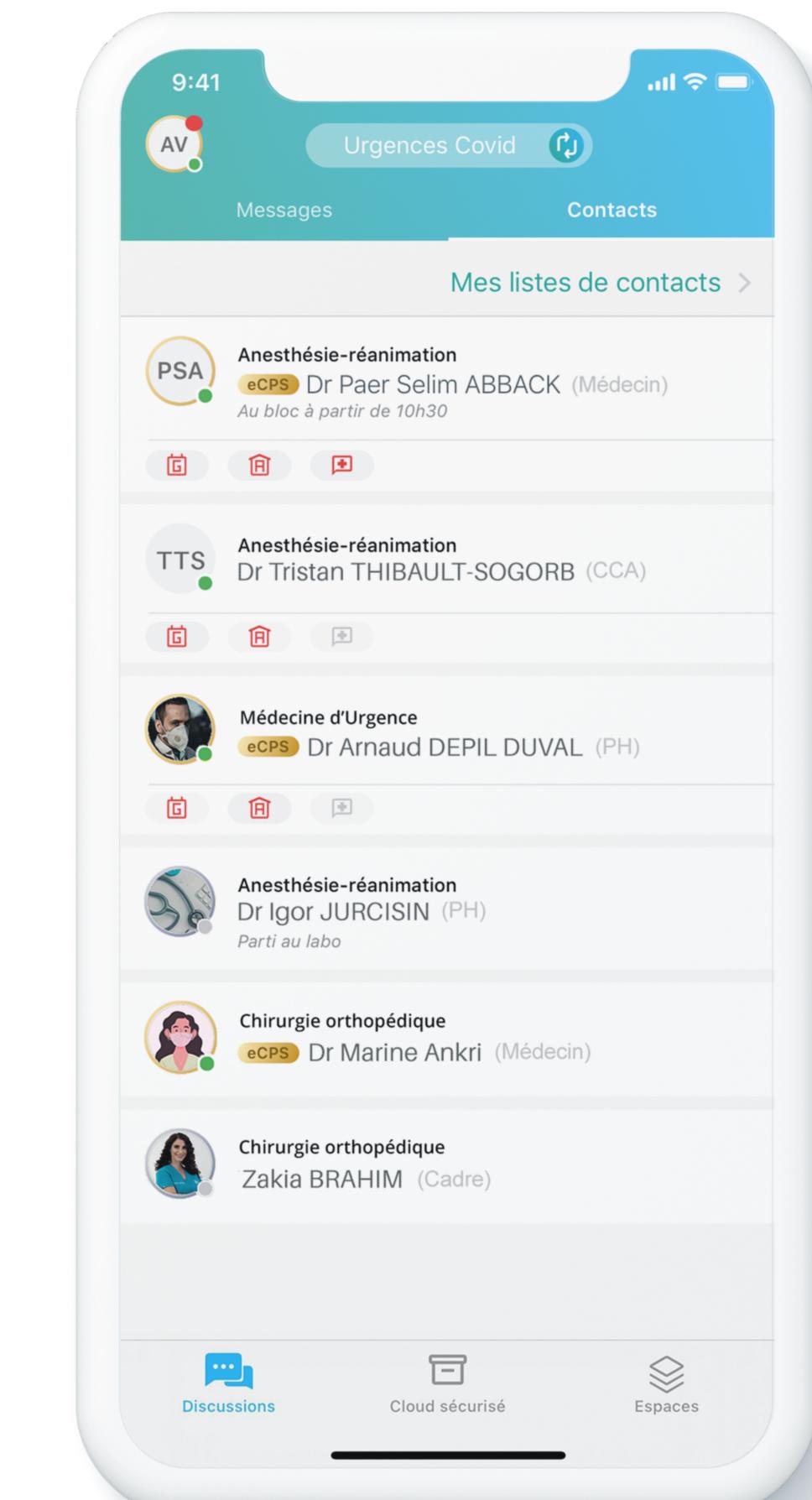
L'annuaire renseigne les contacts de tous les soignants inscrits, selon :

- Leur spécialité
- Leur statut (disponible, occupé, absent)
- Leur rôle (de garde, d'astreinte, d'avis)

Un cloud sécurisé

Le cloud permet de stocker et partager des médias et documents avec d'autres professionnels de santé.

- Consultation des médias et documents archivés automatiquement depuis une discussion et très par catégories (ex: planning, recommandations des vaccinations de l'enfant...)
- Crédit manuelle de dossiers pour y ranger des fichiers et insérer des mots-clés pour les retrouver facilement.



Planification des tâches simplifiées

L'application permet de créer des listes de tâches à réaliser : elles peuvent être partagées avec d'autres soignants. Chaque tâche peut être dotée d'un rappel sonore et être assignée de manière précise.

Les plannings peuvent être partagés entre les membres d'une équipe. Chacun peut ainsi vérifier facilement ce qui lui reste à faire, organiser sa journée, les gardes et regrouper intelligemment les examens.

Transmissions médicales standardisées

Team'Doc permet de créer des fiches de transmissions standardisées selon la spécialité et/ou la pathologie.

Partagées en temps réel avec les membres de l'équipe, les fiches de transmissions comprennent :

- Un résumé de l'état clinique du patient
- Les notes/ tâches à réaliser
- Des photos et vidéos
- Les discussions autour du patient



FONCTIONNALITÉS



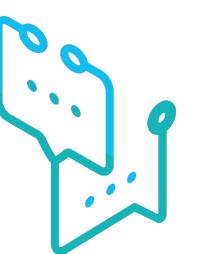
Une sécurité totale des données.

Conformément aux recommandations de la CNIL et en accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les données sont stockées sur un hébergeur certifié données de santé (HDS). Tous les messages sont cryptés de bout en bout.

La durée de conservation des données des patients dans l'application n'excède pas la durée d'hospitalisation du patient.

Team'Doc garantit la sécurité des données :

- Quel que soit le smartphone : professionnel ou personnel
- Par une triple authentification : via le smartphone, la carte SIM et un login logique unique utilisateur
- Le profil de chaque utilisateur reçoit également une identification unique (validation des profils).
 - ❖ Identification via le référentiel officiel RPPS
 - ❖ Application E-CPS
- Une communication asynchrone active en cas de récupération des données des systèmes d'informations hospitaliers



DÉPLACEMENT

Team'Doc est déployé dans 100 services de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris (AP-HP) et au Service de Santé des Armées.

Les 39 établissements de l'AP-HP ont utilisé Team'Doc pour s'organiser durant la première vague de l'épidémie Covid-19. Un espace « Covid-Rea » a été développé gratuitement en quelques jours avec le groupe de travail dédié à l'AP-HP :

- Astreinte Covid-Rea 24/7 avec demande d'avis à un réanimateur référent
- Aide au triage selon la gravité des patients
- Cloud partagé alimenté par des experts de l'AP-HP



**Dr Didier Mennecier,
Directeur Général,
Hôpital d'Instruction des Armées
Desgenettes (SSA).**

« Le besoin principal exprimé par les structures hospitalières est celui d'un outil simple et déplorable aisément, permettant de sécuriser les communications entre les professionnels de santé des établissements afin de remplacer les messageries instantanées non-sécurisées et de proposer un espace de stockage en ligne permettant le partage de tout média. [...] Team'Doc a été testé au sein de l'Hôpital d'Instruction des Armées (HIA) Bégin dans le service de Médecine Interne pendant 9 mois. Nous avons désormais la volonté de déployer la solution dans 3 services. [...] Pour la suite, je confirme mon intention de déployer l'application Team'Doc à l'ensemble des HIA du Service de Santé des Armées. »

TÉMOIGNAGES

**Pr Catherine PAUGAM-BURTZ,
Directrice Générale Adjointe,
Assistance Publique-Hôpitaux de
Paris (AP-HP).**

« Je suis intimement convaincue que les applications digitales doivent venir des besoins des utilisateurs. Être impliqués très en amont dans la conception de Team'Doc est un gage de réussite, pour la startup comme pour nous »

**François CRÉMIEUX,
Directeur Général,
Assistance Publique-Hôpitaux de
Marseille (AP-HM).**

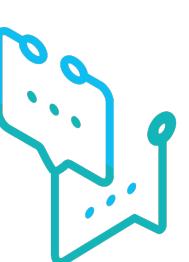
« Les bips et les DECT [NDLR : téléphones utilisés à l'hôpital] n'existeront plus d'ici 5 ans et seront remplacés par un smartphone ou une tablette sur lequel les médecins retrouveront tous les outils dont ils ont besoin »

**Dr Paer-Selim ABBACK,
Médecin, service anesthésie-
réanimation
Hôpital Beaujon (AP-HP).**

« Aujourd'hui chacun fait comme il veut pour les transmissions médicales, certains notent tout sur une feuille de papier, d'autres relèvent uniquement les tâches à effectuer. Le résultat c'est qu'on passe beaucoup de temps à répéter les informations et certaines sont parfois oubliés. Avoir un support synthétique commun et partagé permet de gagner du temps, de l'efficacité et de la rigueur »

**Dr Mathilde HOLLEVILLE,
Médecin, service anesthésie-
réanimation
Hôpital Beaujon (AP-HP).**

« Les bips que nous utilisons sont clairement source d'un ralentissement de la communication. Team'Doc permet de créer plus de liens entre les seniors et les internes, et inter-spécialités. C'est intéressant si tout le monde au sein du groupe hospitalier a un portable, y compris les infirmiers. L'idée d'avoir des transmissions et une liste de tâches généralisées va grandement simplifier la communication et l'organisation quotidienne. »



Michel ROZENCWAJG, CEO
mrozencwajg@teamdoc.fr

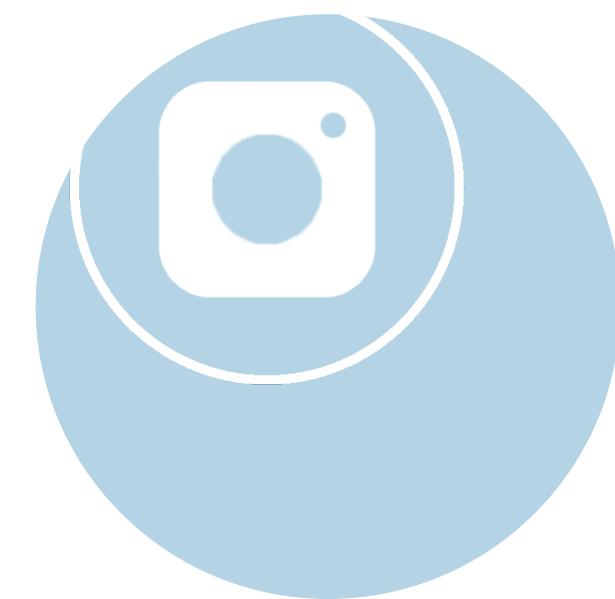
Apolline CHAUDRÉ, Presse
achaudre@teamdoc.fr



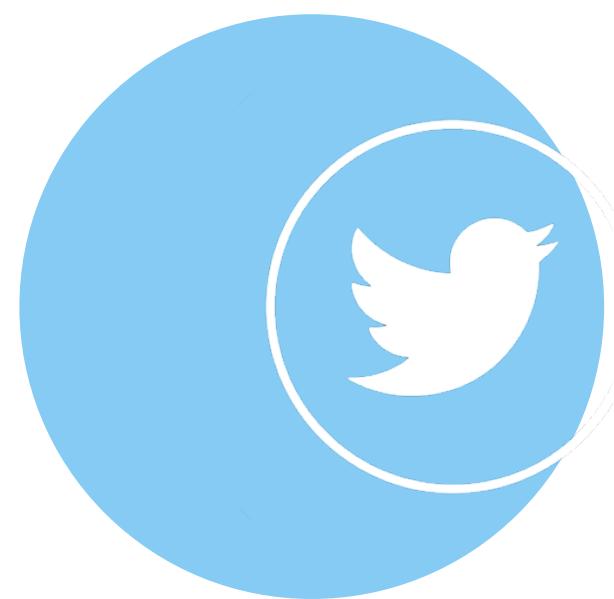
LinkedIn
@Team'Doc



Facebook
@TeamDocMD



Instagram
@team_doc



Twitter
@Team__Doc

