

Améliorer la vie des patients : étudier et comprendre le comportement du patient pour une meilleure observance et une meilleure prise en charge

LANCEMENT DE L'OUTIL SPUR

Paris, le 12 avril 2022. Selon l'OMS¹, 50 % des patients du monde seraient en situation de non-observance. Ce constat alarmant est devenu un enjeu de santé publique. Il est urgent d'accompagner les patients et le personnel de santé dans leurs quotidiens pour s'assurer qu'une prescription médicale ou un parcours de soins soient bien respectés. Mais certains facteurs comportementaux à l'origine de cette non-observance sont encore trop peu étudiés et mesurés.

Observia met à profit ses 10 ans d'expertise en sciences comportementales et en intelligence artificielle et présente aujourd'hui un outil efficace : le SPUR™.

Un patient chronique est une personne avant d'être malade

Ajuster l'ordonnance de son médecin en fonction de son ressenti personnel, oublier de prendre un traitement ou volontairement s'abstenir de prendre un médicament... ces phénomènes s'expliquent par de multiples facteurs comportementaux aussi variés qu'il y a d'individus. Chaque patient est unique face à ses traitements et sa maladie. Mais ce comportement non-observant peut empêcher de retirer tous les bienfaits d'un médicament et in-fine, réduire la qualité de vie des patients. Selon l'OMS², « l'efficacité des interventions favorisant l'observance peut avoir un impact bien plus important que n'importe quelle découverte médicale ».

L'observance ne se réduit pas à l'observance médicamenteuse

Depuis plus de 10 ans, la vocation d'Observia est d'améliorer la vie des patients. Pionnier du suivi et de l'accompagnement personnalisé des patients chroniques, Observia appuie le développement de ses solutions sur les technologies digitales.

Consciente des enjeux de la non-observance, l'entreprise déploie une large partie de son activité en recherche et développement pour étudier et comprendre les facteurs comportementaux du patient face à son traitement, visant à aider les patients à mettre en place de bonnes habitudes, pérennes dans le temps, pour mieux vivre avec leur maladie.

¹ Rapport sur la Santé dans le Monde, Organisation Mondiale de la Santé, 2003

² Rapport sur la Santé dans le Monde, Organisation Mondiale de la Santé, 2003

SPUR™, premier outil complet et intelligent de mesure de l'observance

Validé suite à 4 années de recherche et d'études en vie réelle, Observia lance SPUR™, outil de diagnostic comportemental dynamique et prédictif.

SPUR™ met en lumière la complexité du comportement de santé des patients chroniques en agrégeant en un seul outil digital plusieurs décennies de théories et modèles en sciences comportementales.

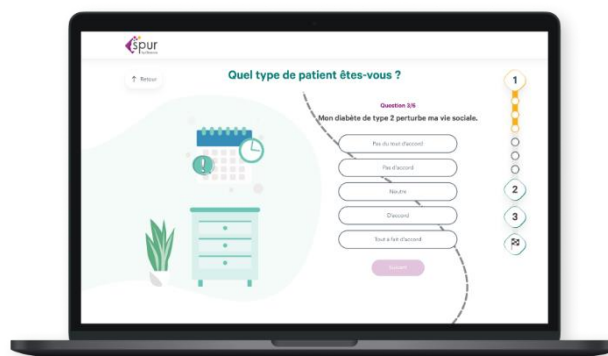
SPUR™ détecte avec précision le risque de non-observance du patient et explicite les raisons de son comportement de santé selon quatre dimensions.



Figure 1 : Les quatre principales dimensions comportementales selon le SPUR

Grâce à l'établissement du profil holistique du patient, de son risque de non-observance et de feedbacks personnalisés, SPUR™ permet un diagnostic comportemental rapide, simple et efficace pour déterminer ensuite le choix pertinent du contenu et de l'intensité de l'intervention de santé.

Expérimenté et validé par plus de 2 500 patients dans le cadre d'un protocole de recherche internationale, SPUR™ se présente sous la forme d'un **questionnaire en ligne**.



Outil *digital native*, SPUR™ met le patient au centre de l'expérience, en lui proposant une utilisation simple et dynamique.

SPUR™ : deux usages en santé

Le SPUR™ permet une compréhension affinée du comportement d'un patient et prédit son risque de non-observance. Ces résultats peuvent être utilisés dans une multitude de situations portées par divers acteurs de l'écosystème de santé.

Figure 2 : Interface digitale SPUR™ et exemple de questions

Deux usages sont particulièrement pertinents :

- Mieux comprendre une population de patients, dans le cadre d'études cliniques ou anthropologiques
- Poser les bases d'une intervention en santé personnalisée grâce à un diagnostic comportemental complet, que ce soit lors d'une consultation médicale, ou intégré à une solution digitale d'accompagnement patient



Grâce à l'intégration renforcée du SPUR™ au sein des solutions digitales e-santé couplée à de l'intelligence artificielle, Observia a pour objectif de continuer d'améliorer encore davantage le suivi et l'accompagnement à distance des patients chroniques, grâce à des solutions mieux personnalisées et plus impactantes.

Plus d'information sur SPUR™ dans le dossier de presse

A propos d'Observia

Entreprise de la healthtech fondée en 2011 et basée à Paris, Observia est un pionnier du suivi et de l'accompagnement personnalisé des patients souffrant de maladies chroniques.

Chaque jour, les collaborateurs d'Observia s'engagent pour l'amélioration de la vie des patients.

Partenaire privilégié des professionnels de santé, associations de patients, industriels et organismes publics, Observia s'appuie sur le développement de technologies digitales pour aider l'ensemble de ces acteurs à concevoir et déployer des solutions d'engagement patients multicanales, personnalisées et intelligentes.

Ces solutions aident les professionnels de la santé à optimiser les parcours de soins et à mettre en place de bonnes habitudes chez leurs patients.

Présentes en Chine depuis 2018, les solutions d'Observia sont déployées à travers 25 pays et plus de 40 spécialités médicales. Observia emploie 60 personnes en France, en Allemagne, en Suisse et en Suède.

Contact Presse :

Agence de presse PRPA pour Observia

Isabelle Closet

Isabelle.closet@prpa.fr – Tel : 06 28 01 19 76



www.observia-group.com