

Plus de 50 000 avis collectés auprès de résidents et aidants en EHPAD.

Salon Santexpo 2022 – Stand H42

Dans un contexte médiatique sous tension, WeDoxa valorise la parole des résidents et de leurs proches aidants. Plus de 50 000 avis constituent aujourd'hui l'observatoire WeDoxa de la satisfaction en maisons de retraite.

Le rapport IGAS-IGS concernant le Groupe Orpéa a mis en évidence des dysfonctionnements dans l'organisation de la prise en charge de nos aînés. Le rapport éclabousse toute la profession obligeant les professionnels du secteur médico-social à renforcer leurs pratiques.

> Systématiser les enquêtes de satisfaction

WeDoxa propose une solution d'enquêtes de satisfaction adaptée aux résidents dépendants. La solution permet d'identifier les motifs d'insatisfaction pour mettre en place des plans d'actions qualité.

> Publier les témoignages des familles pour restaurer la confiance

De nombreux établissements ne se retrouvent pas dans l'image véhiculée par les médias. Ces établissements génèrent de la satisfaction et souhaitent le faire savoir en publiant les témoignages des résidents et des familles.

WeDoxa intervient en tant que tiers de confiance pour solliciter l'avis des familles de résidents, et organiser la publication en conformité avec la norme ISO 20488 (avis en ligne).

Exhaustivité et **Transparence** constituent les 2 fondements de la démarche pour revaloriser l'image d'une profession en difficulté.

Pour aller plus loin :

- > WeDoxa encadre les avis patients et résidents : <https://www.wedoxa.com/fr/nos-engagements/intro>
- > Colisée publie plusieurs dizaines de milliers d'avis résidents. <https://www.colisee-group.com/wedoxa/>