

MedTrucks

5 place du 18 juin
30220, AIGUES-MORTES
(33) 06 13 91 52 68
anass.elhilal@medtrucks.com

medmapping - fournir aux acteurs de la santé un outil de gouvernance et de pilotage pour optimiser l'offre territoriale de santé

29 mars 2021

Les territoires : acteurs de notre système de santé

medmapping est une solution innovante de diagnostic, d'aide à la décision, de gestion et de suivi des politiques territoriales de santé.

La crise Covid a provoqué une mobilisation nouvelle des collectivités pour mettre en œuvre et s'associer à des politiques territoriales cohérentes, efficaces et équitables en matière d'accès aux soins et reposant pour une grande part sur le déploiement des services de e-santé.

Cet élan positif se manifeste dans un contexte qui se caractérise :

- Par un cadre dérogatoire « Covid » sur la télémédecine qui peut constituer un biais momentané sur la pertinence des choix effectués

2

- Par une surenchère d'offres de services privées aux configurations techniques non coordonnées et non interopérables, dont la diffusion anarchique pourrait aggraver les iniquités sociales et territoriales d'accès aux soins
- Par des interrogations et des réticences de la part des patients qui perçoivent, au-delà du bénéfice ponctuel du recours à la télémédecine, la déshumanisation et l'absence de suivi de la relation de confiance qu'ils cherchent à établir avec leurs soignants
- Par une menace sur le modèle économique des professionnels de santé de proximité dont l'activité pourrait subir une forme d'uberisation.
- Par des orientations nationales affirmées dont la convergence avec les initiatives locales est déterminante pour l'atteinte des objectifs d'amélioration du système de santé national à la fois pour les patients et les professionnels de santé.

Il est donc fondamental que les collectivités, encore peu dotées d'expertise et d'expérience pour déployer des politiques d'équipement et d'aménagement du territoire en matière d'accès aux soins, puissent s'appuyer sur des outils efficaces d'aide à la décision et au suivi de leurs politiques.

Dans le cadre du projet [e-Meuse Santé](#)¹, et en lien avec l'Université de Lorraine en charge de l'évaluation globale du projet, la startup Medtrucks a développé un outil innovant.

Objectifs

1. **COMPRENDRE** : Pour établir un diagnostic territorial dynamique de l'offre et de la demande de soins, partagé par l'ensemble des acteurs de la santé, adossé à des données nationales et régionales de référence.
 - Données sanitaires et démographiques du territoire
 - Implantation, présence et activité des professionnels en place
 - Démographie des professionnels de santé en perspective
 - Environnement socioéconomique

¹

<https://www.meuse.fr/le-departement/agit-pour-vous/grands-projets/e-meuse-sante-un-programme-ambitieux-pour-la-meuse>

- Mobilité
2. **SIMULER UN LAISSER FAIRE** : Pour identifier les déficits et mettre en perspective les risques prévisibles résultant d'une concertation au plus près des acteurs et des décideurs locaux
- Départs et mobilité des professionnels
 - Événement d'ordre économique
 - Accueil de nouveaux professionnels
 - Maturité numérique et organisationnelle (voir point 4).
 - Evaluation précise des besoins à pallier et quantification d'objectifs à court et à moyen terme
3. **COMPARER : MODÉLISER L'IMPACT DE LA MISE EN PLACE DE SOLUTIONS INNOVANTES** : Pour modéliser les impacts des solutions organisationnelles et technologiques
- Sur les résultats escomptés dans l'accès et les pratiques de soin des habitants
 - Sur le modèle économique des acteurs de santé et des établissements
 - Sur le périmètre géographique de déploiement le plus pertinent
 - Sur leur intégration aux fonctions socles de coordination nécessaires à la gestion des parcours de santé et de l'accompagnement médico-social
 - Sur leur contribution aux objectifs et orientations nationales de la santé
4. **ACCOMPAGNER (MASSIFIER L'IMPACT DE LA MISE EN PLACE D'UNE SOLUTION INNOVANTE RETENUE)** : Pour établir des feuilles de routes partagées par l'ensemble des acteurs de la mise en œuvre de ces solutions ;
- Sur le niveau et la spécificité requise des équipements et infrastructure numérique à atteindre à la suite du point 2
 - Sur la disponibilité et la conformité des locaux et ou des dispositifs mobiles

- Sur la répartition des missions et responsabilités entre les professionnels volontaires, dans la recherche d'un modèle économique équitable pour tous
 - Sur la mobilisation des compétences et savoir-faire nécessaires au bon fonctionnement au-delà du champ médical et l'identification de l'offre de formation requise
 - Sur les dispositifs d'information et de communication nécessaires pour les patients et les professionnels de santé
5. **EVALUER (IMPACT ACCOMPAGNEMENT / ATTEINTE DE LA PROMESSE DE VALEUR AJOUTÉE DE LA SOLUTION INNOVANTE) :** Pour convenir et se doter des indicateurs de suivi et d'efficacité des dispositifs mis en place dans chaque territoire, configurés en relation avec les indicateurs de suivi et d'évaluation global du projet e-Meuse santé
- Définition d'un T0
 - Approche quantitative de la nature et de la fréquence des actes produits
 - Éléments d'appréciation des impacts du dispositifs sur le modèle économique des soignants
 - Dispositif d'évaluation au fil de l'eau du niveau d'appréciation des patients et des professionnels de santé.
 - Mise à disposition des données à l'ensemble des partenaires ou financeurs du projet territorial avec possibilité d'intégration aux observatoires et SIG des collectivités locales concernées
 - Identification de niveaux d'alerte et procédure d'information et de mobilisation
6. **COORDONNER LES POLITIQUES TERRITORIALES ENTRE LES DIFFÉRENTS ACTEURS :** Au-delà des données territoriales, la solution se préfigure comme une plateforme de coordination facilitant ainsi la convergence des actions et des politiques locales de santé.
- En objectivant les besoins exprimés ou ressentis par les acteurs locaux
 - En intégrant des données temps réels pour ajuster au plus près les dispositifs mobilisés
 - En facilitant et fluidifiant le partage des données entre les acteurs

Caractéristiques

La mise en place de ces outils et la récolte des données nécessaires ne peut être atteinte que sous certaines conditions.

Ils doivent s'intégrer dans une démarche territoriale de concertation qui rassemble les acteurs publics et privés de la santé et les mobilise dans un effort commun de collecte et de suivi des données.

Cette démarche s'établit dans le partage du principe sur la priorité de mobilisation des ressources et professionnels de proximité au bénéfice des patients et des usagers.

- Données territoriales nécessaire à la phase de diagnostic et de prise de décision
- Consolidation des données issues des projets territoriaux dans des approches départementales et territoriales.
- Approche des modèles de répliquabilité territoriale résultant du point précédent.
- Données et outils de suivis de la mise en place de l'expérimentation
- Indices de maturité organisationnelle et numérique nécessaires à la mise en place des feuilles de routes
- Baromètre d'évaluation des dispositifs mis en place et dispositifs d'alerte pour évolution et adaptation.
- Outils de gestion et de présentation cartographiques communs.
- Ouverture et intégration de leurs données aux SIG locaux
- Contribuer à l'enrichissement des observatoires régionaux

Grandes étapes

1. Diagnostic territorial : la nécessité d'agir sur le constat ou la prévision d'une distorsion entre l'offre et la demande de soin dans une relation de proximité

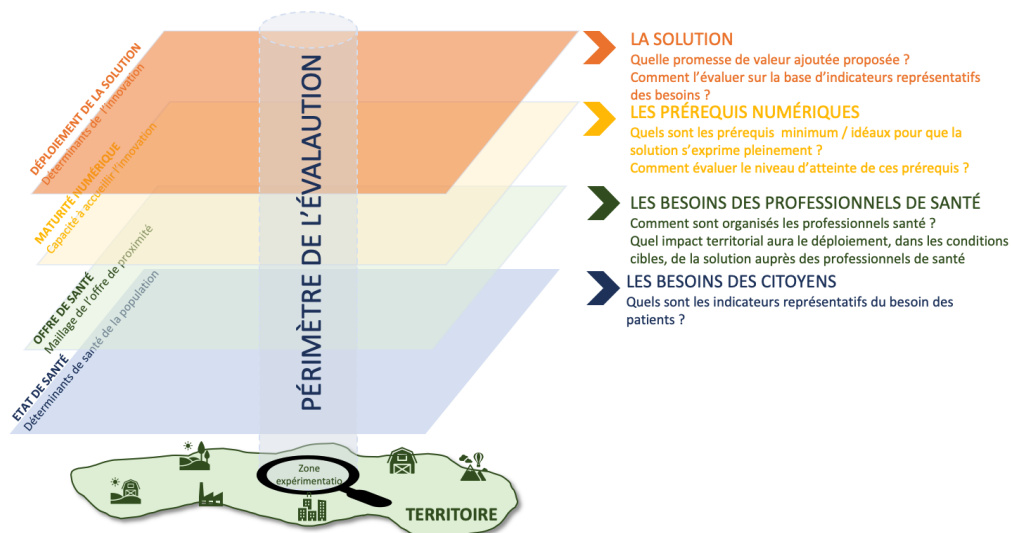
Cette phase vise à mettre en évidence les difficultés d'accès au soin dans des territoires pertinents et interpellant vis-à-vis de nos interlocuteurs.

2. Des feuilles de route territoriales construites par les acteurs de soin avec l'appui des collectivités territoriales, dans le respect des orientations nationales (ARS garant.)

Identification des besoins et solutions, innovations nécessaires intégrant l'évaluation des expérimentations menées dans le cadre de MaSanté2022 et notamment sur les points d'acceptabilité et des comportements et attentes des usagers.

3. Déploiement

Appui (subventionné) et accompagnement par les collectivités locales sur la mise en œuvre, mobilisation des supports et fonctions socles (numérique, formation...)²



² modèle eMeuse Santé