



Paris, le 31 janvier 2022

COMMUNIQUÉ PRESSE

OMNIDOC, la plateforme de téléexpertise sélectionnée par le CHU de Rennes après une étude inédite de l'ARS Bretagne

Les résultats d'une étude inédite menée par l'ARS Bretagne en 2020 vient de mettre en lumière l'importance des échanges d'avis entre médecins. Cette pratique - appelée téléexpertise - est depuis 2019 un acte médical à part entière, encadré et rémunéré, mais elle est toujours majoritairement réalisée via des outils informels et non sécurisés.. Pour y remédier et permettre la valorisation de cette activité, le CHU de Rennes ainsi que d'autres établissements de santé bretons ont adopté la solution Omnidoc, une plateforme dédiée à la téléexpertise.

L'étude : profil des médecins et volume des échanges

Cette étude avait pour objectif de quantifier le nombre de téléexpertises réalisées par les médecins du territoire, et d'identifier les moyens utilisés ainsi que des leviers d'amélioration de cette pratique médicale jusqu'alors informelle. Pilotée par le Dr Marie COSTE, gériatre au CHU de Rennes, l'étude a par ailleurs été financée par l'ARS Bretagne, tout en bénéficiant du soutien logistique du GCS e-santé Bretagne et de l'aide méthodologique et statistique du CHU et du département de Médecine générale de la faculté de médecine de Rennes. Fin décembre 2020, 15 000 médecins ont été sollicités pour répondre aux besoins de l'enquête. Les réponses de 958 médecins ont été analysées.

Il apparaît que les médecins requérants sont majoritairement des médecins généralistes et que leur âge ne représente aucun critère différenciant. Leur principal problème est la difficulté à joindre certains spécialistes. En Ille-Vilaine, par exemple, les psychiatres, les dermatologues, les ophtalmologues ou encore les neurologues sont difficilement accessibles.

En ce qui concerne les médecins requis, l'étude nous apprend que 100% des spécialités sont concernées. Ils exercent aussi bien dans des établissements publics que privés ou en libéral. L'enquête révèle par ailleurs que 60% des médecins spécialistes répondent

à au moins une demande d'avis par jour et que 25% d'entre eux y consacrent plus d'une heure par jour.

La problématique des moyens employés

L'étude établit que les médecins se servent de leur téléphone pour échanger sur les dossiers patient, un moyen qui aujourd'hui ne permet pas la rémunération de l'acte, de surcroît, sans traçabilité possible. Pour compléter ces appels et échanger des documents, les médecins utilisent également des moyens complémentaires comme le fax, l'e-mail ou le SMS, qui n'offrent aucune garantie en termes de protection des données.

Au-delà de ces problèmes relatifs à la sécurité et à la traçabilité des échanges, les établissements de santé affrontent des problèmes liés à la quantité d'appels reçue dans le cadre de ces échanges. Ainsi, le CHU de Rennes a été obligé d'ouvrir 33 lignes téléphoniques supplémentaires dédiées à ces échanges, qui ont tout de même été saturées. Une solution pérenne et efficiente s'imposait.

Omnidoc, la plateforme choisie par la Bretagne, un territoire précurseur en matière de téléexpertise

De décembre 2020 à septembre 2021, le CHU de Rennes a testé la solution de téléexpertise Omnidoc dans ses services d'ophtalmologie, de dermatologie et de gériatrie. Toutes les demandes d'avis et échanges ont été centralisés sur la plateforme qui s'est révélée être un outil efficace et adapté en termes d'efficacité, de sécurité, permettant de surcroît la valorisation des actes.

Ce test a permis d'apprendre qu'un projet concernant la téléexpertise ne fonctionne que si tous les médecins du territoire y adhèrent. Omnidoc est un outil simple, intuitif et gratuit qui a convaincu les médecins généralistes de l'utiliser pour obtenir une réponse rapide. 80% des médecins généralistes d'Ille-et-Vilaine sont aujourd'hui utilisateurs de la solution.

Omnidoc a également satisfait aux projets médicaux des établissements de santé. En effet, l'outil a su s'adapter aux problématiques et organisations internes : instructions médicales vis-à-vis des demandes, planning de garde et exercice collégial. Enfin, Omnidoc a facilement été intégrée aux différents SI et offre toutes les garanties en termes de traçabilité et de sécurité.

La Bretagne : une région précurseur en terme de téléexpertise

Au-delà du CHU de Rennes, de nombreux projets de téléexpertise ont vu le jour ces derniers mois en Bretagne.

Le **Centre Hospitalier Bretagne-Atlantique**, premier établissement à avoir déployé la solution Omnidoc, l'utilise aujourd'hui dans une dizaine de services : endocrinologie, hématologie, infectiologie.. Cela lui a permis d'améliorer les liens avec les médecins de ville et de fluidifier les parcours de soin sur son territoire.

L'Union Régionale des Médecins libéraux de Bretagne a récemment mis en place le réseau **OncoBreizh** via Omnidoc. Ce service de téléexpertise permet à tous les médecins généralistes de la région Bretagne de s'adresser à une communauté de dermatologues libéraux, pour obtenir rapidement des avis sur des suspicions de cancers cutanés chez les patients.

Enfin, les CH de Saint-Brieuc et de Paimpol (22), l'hôpital du Scorff à Lorient (56), l'hôpital privé Sévigné en Ille-et-Vilaine (35), la clinique mutualiste La Sagesse à Rennes ou encore le cabinet de cardiologie d'Auray (56) ont eux aussi adopté Omnidoc, afin de faciliter le parcours de soins des patients bretons.

« Nous savons depuis longtemps que la téléexpertise est une pratique quotidienne pour une majorité de médecins. Mais pour la première fois et grâce à l'étude menée par l'ARS Bretagne et le CHU de Rennes, nous pouvons le quantifier et mieux comprendre les acteurs et les moyens impliqués. Nous sommes d'autant plus heureux que le CHU ait choisi Omnidoc pour formaliser et valoriser cette pratique. », explique **Baptiste, Président-fondateur d'OMNIDOC.**

Cette étude a témoigné d'une réalité : les échanges d'avis médicaux entre médecins sont très nombreux et quotidiens, informels, sans sécurité ni traçabilité, et non rémunérés malgré un nouveau système de santé l'autorisant. L'adoption de la plateforme de téléexpertise Omnidoc par plus de sept établissements de santé bretons et de nombreux spécialistes libéraux a permis de reconnaître, d'organiser, de sécuriser et d'augmenter la qualité de ces échanges entre médecins et ce, dans le cadre de l'amélioration du lien ville-hôpital, qui est un enjeu important en santé publique. Les nombreux déploiements Omnidoc en Bretagne font de cette région l'une des plus dynamiques de France en matière de téléexpertise.

À propos d'Omnidoc

Fondée en 2019, Omnidoc est une startup dont la mission est de faciliter la collaboration médicale. Elle a conçu une solution e-santé de téléexpertise pour les échanges d'avis entre professionnels de santé. Cette plateforme répond à un enjeu majeur d'amélioration du lien ville-hôpital en permettant l'échange d'avis entre praticiens pour un meilleur adressage des patients. Déployée dans une cinquantaine d'établissements de santé et utilisée par 8.000 médecins libéraux, la solution Omnidoc permet de créer des canaux de communication efficaces, sécurisés et rémunérés entre les différents acteurs du parcours de soin.

www.omnidoc.fr.

Contacts presse

Omnidoc
Baptiste Truchot
Tel. 07 52 57 48 09
baptiste@omnidoc.fr

Up to Flux
Virginie Hunzinger
Tél. 06 10 34 52 81
vhunzinger@uptoflux.com